



PREZYDENT MIASTA GDYNI

81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

telefon (centrala): 58-66-88-000; fax: 58-62-09-798; e-mail: umgdynia@gdynia.pl; www.gdynia.pl

SOS.0003.102.2018

Gdynia, dnia 27 lipca 2018 roku

Pani
Mirosława Król
Radna Rady Miasta Gdyni

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 16 lipca 2018 roku, dotyczącą obsługi Profilu Zaufanego, uprzejmie informuję, iż pracownicy Urzędu Miasta Gdyni posiadają szeroką wiedzę z zakresu działania platformy ePUAP oraz wspierają osoby zainteresowane w procesie zakładania oraz aktualizowania ww. profilu. Sytuacja wskazana przez Panią nie jest odosobniona, ponieważ niemalże codziennie zgłaszają się osoby w sprawie dokonania zmiany numeru telefonu w Profilu Zaufanym.

Informuję nadto, iż w sytuacji, gdy osoba posiadająca Profil Zaufany zmienia numer telefonu, nie posiadając aktywnego poprzedniego numeru, konieczne jest zgłoszenie się w punkcie potwierdzającym (mieszczącym się w Referacie Ewidencji Ludności i Meldunków Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, pokój 60, stanowisko 35 lub w Gdynskim Centrum Wspierania Przedsiębiorczości ul. 10 Lutego 24, pokój 05) – uprawniony pracownik wprowadza zmianę numeru telefonu. Fakt ten wynika z konieczności dokonania autoryzacji składanego wniosku aktualizacyjnego przy pomocy jednorazowego kodu SMS, który zostanie dostarczony na – wskazany uprzednio – nowy numer telefonu.

Pragnę nadmienić, iż, w związku z modyfikacją platformy ePUAP, przyjęty został plan, który spowodował wycofanie dotychczasowego sposobu otrzymywania kodów autoryzacyjnych dla Profilu Zaufanego za pomocą wiadomości e-mail i zastąpił go formą SMS, aby zapewnić najwyższe standardy bezpieczeństwa.

Z up. Prezydenta Miasta Gdyni
SEKRETARZ MIASTA

Jerzy Zakaj