Gmina Miasta Gdyni

81-382 Gdynia, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(SIWZ)

na: obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze

Przetarg nieograniczony

wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

Nr referencyjny PBZ.271.86.2017

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

1. Zamawiający

Nazwa i adres Zamawiającego: Gmina Miasta Gdyni

al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

81-382 Gdynia, woj. pomorskie

NIP 5862312326

www.gdynia.pl,

Wydział prowadzący postępowanie - Samodzielny Referat Współpracy z Zagranicą

tel. 58 668 82 07

fax: 58 668 82 10

email: international@gdynia.pl

Godziny urzędowania 8^{00} – 16^{00} (oprócz sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy)

2. Postępowanie

2.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2017.1579), zwanej dalej „ustawą Pzp".

2.2. Zamówienie jest realizowane częściowo w ramach:

- projektu "TENTacle - Capitalising on TEN-T core network corridors for prosperity, growth and cohesion", dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
- projektu „Act-Now" – Action for Energy Efficiency In Baltic Cities, w ramach programu Interreg Baltic Sea Region 2014 – 2020 dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

2.3. Zamawiający **przewiduje możliwość zastosowania w postępowaniu art. 24 aa ustawy Pzp**. W przypadku zastosowania art. 24aa ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Jeżeli Wykonawca, o którym mowa powyżej, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający zbada, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.

2.4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

3. Przedmiot zamówienia

3.1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze.

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ, a wzór postanowień Umowy stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.

3.3. Kod CPV: 63512000–1 – usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych.

3.4. Zatrudnienie osób do wykonania czynności w ramach realizacji zamówienia.

3.4.1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na podstawie umowy o pracę, jeżeli osoby te wykonują czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.

3.4.2. Zamawiający określa następujące czynności wymagające zatrudnienia pod kierownictwem:

- czynności związane z wyszukiwaniem połączeń, rezerwacją i zakupem biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze,
- czynności związane z realizacją płatności za zakupione bilety,
- czynności związane z kontaktowaniem się z Zamawiającym w formie telefonicznej, elektronicznej, listownej lub faksem.

3.4.3. Wykonawca obowiązany będzie na każde żądanie Zamawiającego przedstawić w terminie 7 dni od otrzymania żądania aktualne oświadczenie, że osoby, o których mowa w punkcie 3.4.2 są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy lub osobę przez Wykonawcę umocowaną. Przedmiotowe oświadczenie Wykonawca składa pod rygorem odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń. Na zasadach określonych w niniejszym punkcie Wykonawca przedstawia Zamawiającemu oświadczenia dotyczące Podwykonawców.

3.5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia w terminie wskazanym w pkt 3.4.3. będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w pkt 3.4.1.

3.6. W przypadku, gdy Zamawiający użył w opisie przedmiotu zamówienia normy, aprobaty, specyfikacje techniczne i systemy odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 Ustawy Pzp należy rozumieć jako przykładowe. Zamawiający zgodnie z art. 30 ust. 4 Ustawy Pzp dopuszcza w każdym przypadku zastosowanie rozwiązań równoważnych opisywanych w treści SIWZ. Każdorazowo,

gdy wskazana jest w niniejszej SIWZ lub załącznikach do SIWZ norma, należy przyjąć, że w odniesieniu do niej użyto sformułowania „lub równoważna”.

4. Oferty wariantowe oraz zamówienia o których mowa w art. 67 ust 1 pkt 6

4.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy Pzp.

4.2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

5. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie realizowane będzie od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2019 roku, jednakże w przypadku wykorzystania środków finansowych przewidzianych na jego realizację, zakończy się wcześniej.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

6.1. **Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp. Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie ma dostarczyć Wykonawca w celu potwierdzenia, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania.

7.1. Oświadczenia i dokumenty, jakie ma dostarczyć Wykonawca w celu wstępnego potwierdzenia, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu (dokumenty dołączane do oferty).

7.1.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu (Załącznik nr 2 do SIWZ).

7.2. Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązany będzie złożyć Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, lub Wykonawcy, których Zamawiający wezwie do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że spełniają warunki udziału w postępowaniu oraz nie zachodzą wobec nich podstawy wykluczenia, w przypadkach, o których mowa w art. 26 ust. 2f ustawy Pzp:

7.2.1. odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do takiego rejestru w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia określonych w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp. W przypadku, gdy rejestr jest dostępny publicznie nie wymaga się złożenia tego dokumentu (dotyczy np. rejestru przedsiębiorców KRS, CEIDG);

7.2.2. ponadto w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego informacji z otwarcia ofert na stronie internetowej, na której udostępniana jest SIWZ, Wykonawcy składają, bez wezwania, oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej oraz, w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, dowody potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do SIWZ. Oświadczenie należy złożyć w miejscu o którym mowa w pkt 13.1 SIWZ.

7.3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

7.3.1. zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 7.2.1. składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

7.3.2. jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 7.3.1., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, odpowiednio Wykonawcy, ze wskazaniem osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczeniem tych osób, złożonym przed notariuszem lub przed właściwym – ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tych osób – organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, złożone nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

7.4. Zamawiający wymaga, aby w sytuacji, gdy oferta Wykonawcy, który wykazując się spełnieniem warunków udziału w postępowaniu polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, została uznana za najkorzystniejszą, Wykonawca przedstawił w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w pkt 7.2.1., potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

7.5. Wszystkie oświadczenia składane są w oryginale, zaś dokumenty mogą być składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia powinien dokonać odpowiednio Wykonawca, Podmiot, na którego

zdolnościach Wykonawca polega, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia albo Podwykonawca w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

7.6. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

7.7. W przypadku złożenia przez Wykonawców dokumentów zawierających dane wyrażone w innych walutach niż PLN, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty, w której oszacowano daną wartość, przyjmie średni kurs Narodowego Banku Polskiego (NBP) obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

7.8. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia".

8. Wykonawcy występujący wspólnie

8.1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku, do oferty należy załączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub notarialnie poświadczoną kopię.

8.2. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie niniejszego zamówienia, badanie braku podstaw do wykluczenia przeprowadzane będzie w odniesieniu do każdego z Wykonawców. Natomiast spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oceniane będzie łącznie.

8.3. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.

9. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom

9.1. Zamawiający dopuszcza udział Podwykonawców w realizacji poszczególnych części zamówienia. Powierzenie realizacji części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłową realizację tego zamówienia.

9.2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom, wraz z podaniem firm tych Podwykonawców.

9.3. Jeżeli Wykonawca zamierza dokonać zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy, będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je

w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

9.4. Jeżeli Wykonawca zamierza część zamówienia powierzyć Podwykonawcom to jego zakres i firmy podwykonawców wskazuje w ofercie.

10. Wykonawcy wpisani do urzędowych wykazów zatwierdzonych Wykonawców lub Wykonawcy certyfikowani przez jednostki certyfikujące spełniające wymogi europejskich norm certyfikacji.

Wykonawca może złożyć zaświadczenie o wpisie do urzędowego wykazu wydanego przez właściwy organ lub certyfikat wydany przez właściwą jednostkę certyfikującą państwa, w którym Wykonawca ten ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, wskazujące na dokumenty stanowiące podstawę wpisu lub uzyskania certyfikacji, w miejsce odpowiednich dokumentów wymienionych w pkt 7.2. Złożenie zaświadczenia lub certyfikatu nie zwalnia ze złożenia dokumentów dotyczących Podwykonawców i Podmiotów, na których zasoby Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

11. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium przez Wykonawcę.

12. Sposób przygotowania oferty

12.1. Wymagania ogólne

12.1.1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

12.1.2. Oferta musi być złożona w formie pisemnej, zgodnie z wymaganiami opisanymi w SIWZ.

12.1.3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób czytelny na komputerze, maszynie lub pismem odręcznym. Wymagane zgodnie z SIWZ dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, że wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.

12.1.4. Formularz oferty oraz dokumenty sporządzane przez Wykonawcę powinny być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Oferta powinna zostać podpisana w sposób umożliwiający zidentyfikowanie osoby, która ofertę podpisała.

12.1.5. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte i ponumerowane.

12.1.6. Wskazane jest, aby wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł poprawki, były parafowane przez osobę podpisującą ofertę. Poprawki dokonane w ofercie muszą być czytelne.

12.1.7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

12.2. Oferta składa się z:

12.2.1. formularza oferty (wzór formularza oferty określony został w załączniku nr 1 do SIWZ);

12.2.2. oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu (Załącznik nr 2 do SIWZ);

12.2.3. dokumentu potwierdzającego zasady reprezentacji Wykonawcy, o ile nie jest on dostępny w publicznych otwartych bezpłatnych elektronicznych bazach danych, których adres internetowy Wykonawca wskazał w Załączniku nr 1 do SIWZ. W przypadku wskazania bazy danych, w której dokumenty są dostępne w innym języku niż polski, Zamawiający może po ich pobraniu wezwać Wykonawcę do przedstawienia tłumaczenia dokumentu na język polski;

12.2.4. pełnomocnictwa wskazującego, że osoba występująca w imieniu Wykonawcy lub Wykonawca występujący w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jest do tego upoważniona, jeżeli nie wynika to z dokumentów potwierdzających zasady reprezentacji. Pełnomocnictwo należy złożyć w formie oryginału bądź notarialnie potwierdzonej kopii;

12.2.5. opisu narzędzi optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży.

12.3. Opakowanie oferty:

12.3.1. Wykonawca powinien umieścić oryginał oferty wraz z wymaganymi dokumentami w jednym, nieprzejrzystym, zabezpieczonym w sposób trwały, zamkniętym opakowaniu zaadresowanym na adres Zamawiającego i zawierającym oznaczenie:

„Oferta na obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze – nie otwierać przed 04.01.2018 r. godz. 13.00".

12.3.2. Oferty niezamknięte w sposób trwały nie będą rozpatrywane.

12.4. Zmiana lub wycofanie oferty:

Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed terminem składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają formy pisemnej. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta, należy opatrzyć napisem „**ZMIANA**".

Pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób jak oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywane to oświadczenie, należy opatrzyć napisem „**WYCOFANE**".

13. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą

13.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: w kancelarii na parterze Urzędu Miasta w Gdyni ul. 10. Lutego 24.

13.2. Termin składania ofert upływa w dniu 04.01.2018 r., godz. 12.00.

13.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 04.01.2018 r., godz. 13.00 w siedzibie Zamawiającego, Urząd Miasta Gdyni, adres: ul. 10 Lutego 24, w pok. 107.

13.4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

13.5. Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznym otwarciu ofert. Zamawiający zamieści informacje z otwarcia ofert na stronie internetowej.

13.6. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

13.7. Ofertę złożoną po terminie zwraca się niezwłocznie.

14. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami i formie przekazywania oświadczeń lub dokumentów oraz wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

14.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują wyłącznie drogą pisemną (za pośrednictwem poczty, posłańca lub osobiście), mailem lub faksem. Forma maila oraz faksu jest niedopuszczalna dla następujących czynności wymagających pod rygorem nieważności formy pisemnej: złożenie oferty, zmiana oferty, powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę oferty, a także składania dokumentów lub oświadczeń potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw wykluczenia, dla których zgodnie z przepisami prawa wymagana jest forma oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem. W przypadku przekazywania korespondencji faksem lub mailem każda ze stron, na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt jej otrzymania.

14.2. Pracownikami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są:

Milena Pawlak – podinspektor w Samodzielnym Referacie Współpracy z Zagranicą tel.: 58 668 82 08; od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 16:00,

Anna Głowacka-Hirt – inspektor w Samodzielnym Referacie Współpracy z Zagranicą, tel. 58 668 82 05; od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 16:00.

14.3. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia zapisów SIWZ.

14.4. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia treści SIWZ kierując swoje zapytania pisemnie/faksem/mailem na adres/nr faksu /adres email Zamawiającego, podany w pkt 1 SIWZ.

14.5. Zamawiający udzieli wyjaśnień, o których mowa w pkt 14.4, niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

14.6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 14.5., lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

14.7. Ewentualne przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 14.5.

14.8. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ, nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, niezbędny jest dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ, oraz zamieści o tym informację na stronie internetowej, na której zamieszczono SIWZ.

15. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

15.1. Cenę oferty stanowi cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (zarówno w komunikacji zagranicznej, jak i krajowej), promowego w komunikacji zagranicznej, kolejowego w komunikacji zagranicznej i autokarowej w komunikacji zagranicznej.

15.2. W zawartej umowie w sprawie zamówienia publicznego cena oferty (wynagrodzenie Wykonawcy), wyrażona zostanie w złotych polskich i rozliczana będzie w złotych polskich.

15.3. Cena oferty (opłata transakcyjna brutto) musi obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględniać wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia.

16. Kryteria oceny ofert i wybór oferty najkorzystniejszej

16.1. Kryteria oceny ofert:

16.1.1. cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (zarówno w komunikacji zagranicznej, jak i krajowej), promowego w komunikacji zagranicznej, kolejowego w komunikacji zagranicznej, autokarowej w komunikacji zagranicznej - waga kryterium 60%;

16.1.2. liczba obsługiwanych systemów GDS (Globalny System Dystrybucji) – waga kryterium 10%;

16.1.3. narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych – waga kryterium 10%;

16.1.4. narzędzia optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży – waga kryterium 20%.

16.2. Sposób oceniania ofert:

16.2.1. w kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej:Punkty za cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu będą przydzielane według punktacji przedstawionej w poniższej tabeli:

Cena brutto opłaty transakcyjnej	**Punkty**
≤10,00 PLN	10 pkt.
10,01 PLN – 20,00 PLN	8 pkt.
20,01 PLN – 30,00 PLN	6 pkt.
30,01 PLN – 40,00 PLN	4 pkt.
40,01 PLN – 50,00 PLN	2 pkt.
> 50,00 PLN	0 pkt.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10.

Uzyskane w ten sposób punkty będą pomnożone przez współczynnik odpowiadający wadze tego kryterium. W związku z tym ostateczna liczba punktów (C) przyznanych danej ofercie w kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej obliczona zostanie według wzoru:

C = Pc x 60%

Gdzie:

C - ostateczna liczba punktów przyznanych w kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej;

Pc – liczba punktów przydzielonych danej ofercie według powyższej tabeli za wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego (zarówno w komunikacji zagranicznej, jak i krajowej), promowego w komunikacji zagranicznej, kolejowego w komunikacji zagranicznej oraz autokarowego w komunikacji zagranicznej.

16.2.2. w kryterium liczba obsługiwanych systemów GDS:

Wykonawcy zobowiązani są podać liczbę obsługiwanych przez nich systemów GDS, wraz z nazwami tych systemów.

Punkty za liczbę obsługiwanych systemów GDS będą przydzielane według punktacji przedstawionej w poniższej tabeli:

Liczba obsługiwanych systemów GDS	Punkty
3 i więcej	10 pkt.
2	5 pkt.
1	0 pkt.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10.

Uzyskane w ten sposób punkty będą pomnożone przez współczynnik odpowiadający wadze tego kryterium. W związku z tym ostateczna liczba punktów (S) przyznanych danej ofercie w kryterium liczba obsługiwanych systemów GDS obliczona zostanie według wzoru:

S = Ps x 10%

Gdzie:
S – ostateczna liczba punktów przyznanych w kryterium liczba obsługiwanych systemów GDS;
Ps – liczba punktów przydzielonych danej ofercie według powyższej tabeli za liczbę obsługiwanych systemów GDS.

16.2.3. w kryterium narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych:
Wykonawca zobowiązany jest podać nazwę (jeśli istnieje), rodzaj (aplikacja/portal internetowy/inne) oraz krótki opis oferowanych narzędzi do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych.
Punkty w kryterium narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych będą przydzielane według kryterium posiadania przez te narzędzia następujących funkcjonalności:

Lp.	Funkcjonalność	Liczba punktów za spełnienie funkcjonalności
1	Wyszukiwanie propozycji połączeń lotniczych	0 lub 2 pkt.
2	Dokonywanie rezerwacji połączeń lotniczych	0 lub 3 pkt.
3	Dokonywanie wykupu zarezerwowanych połączeń lotniczych	0 lub 3 pkt.
4	Dostęp do historii zakupionych biletów lotniczych	0 lub 2 pkt.

Powyższa punktacja przyznawana będzie według następującego wzorca:

Dla pozycji nr 1 i 4:

0 pkt. – oferowane narzędzia nie posiadają danej funkcjonalności

2 pkt. – oferowane narzędzia posiadają daną funkcjonalność

Dla pozycji nr 2 i 3:

0 pkt. – oferowane narzędzia nie posiadają danej funkcjonalności

3 pkt. – oferowane narzędzia posiadają daną funkcjonalność

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10.

Uzyskane w ten sposób punkty będą pomnożone przez współczynnik odpowiadający wadze tego kryterium. W związku z tym ostateczna liczba punktów (N) przyznanych danej ofercie w kryterium narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych obliczona zostanie według wzoru:

N = Pn x 10%

Gdzie:
N – ostateczna liczba punktów przyznanych w kryterium narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych;
Pn - liczba punktów przydzielonych danej ofercie według powyższej tabeli za posiadanie wymienionych funkcjonalności przez narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych.

16.2.4. w kryterium narzędzia optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży:
Punkty w kryterium narzędzia optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży będą przyznawane na podstawie dołączonego przez Wykonawcę opisu tych narzędzi (czynności), przedstawionego w Załączniku do oferty.
Objętość opisu narzędzi optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży: maksymalnie 3600 znaków (ze spacjami).

Oferowane narzędzia będą oceniane biorąc pod uwagę stopień spełnienia przez nie celu Zamawiającego, którym jest zoptymalizowanie kosztów i komfortu rezerwacji i podróży, a w szczególności zapewnienie:

- maksymalnej sprawności i minimalnego czasu przedstawiania propozycji połączeń, rezerwacji wybranych połączeń i zakupu biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze;
- maksymalnej pomocy Zamawiającemu przy dokonywaniu reklamacji dotyczących podróży, których realizacja (rezerwacja, zakup biletów) odbywa się we współpracy z Wykonawcą;

- maksymalnej pomocy przy dokonywaniu zmian w rezerwacjach, wykupionych biletach, a także przy zwrocie wykupionych biletów w sytuacjach losowych, niemożliwych do przewidzenia przez Zamawiającego, w zgodzie z przepisami stosowanymi przez przewoźników realizujących przewóz podróżującego;
- profesjonalnej obsługi Zamawiającego przez personel Wykonawcy;
- sprawnego i wygodnego kontaktu między obiema stronami;
- sprawnego administrowania członkostwem Zamawiajacego w programach lojalnościowych;
- sprawnej rezerwacji i zakupu biletów w przypadku połączeń wieloetapowych wykorzystujących więcej niż jeden środek transportu;
- innych, dodatkowych rozwiązań wynikających z doświadczenia i wiedzy, którymi dysponuje Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, nieujętych w niniejszej SIWZ, spełniających cel sprecyzowany w tym kryterium.

Punkty przyznawane będą przez Komisję przy wykorzystaniu metody porównawczej. Oferta spełniająca w najwyższym stopniu opisany w kryterium cel Zamawiającego będzie punktem odniesienia przy ocenie pozostałych ofert, przy założeniu, że najmniejsza liczba punktów możliwych do otrzymania wynosi 0, zaś maksymalna 10.

Stopień spełnienia celu zoptymalizowania kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży przez przedstawione narzędzia	**Liczba punktów do zdobycia**
Zaproponowane narzędzia, w tym dodatkowe rozwiązania wynikające z doświadczenia i wiedzy Wykonawcy, prawie w pełni lub całkowicie spełniają ten cel.	7 - 10 pkt.
Zaproponowane narzędzia, w tym dodatkowe rozwiązania wynikające z doświadczenia i wiedzy Wykonawcy, spełniają ten cel częściowo.	3 – 6 pkt.
Zaproponowane narzędzia, w tym dodatkowe rozwiązania wynikające z doświadczenia i wiedzy Wykonawcy, spełniają ten cel w stopniu niezadowalającym Zamawiającego.	1 – 2 pkt.

Uzyskane w ten sposób punkty będą pomnożone przez współczynnik odpowiadający wadze tego kryterium. W związku z tym ostateczna liczba punktów (O) przyznanych danej ofercie w kryterium narzędzia optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży obliczona zostanie według wzoru:

O = Po x 20%

Gdzie:
O - ostateczna liczba punktów przyznanych w kryterium narzędzia optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży;

Po - liczba punktów przydzielonych danej ofercie według powyższej tabeli za spełnienie kryteriów narzędzi optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży.

16.3. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi opisu narzędzi optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży, otrzyma 0 pkt.

16.4. Punkty w każdym kryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

16.5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) wyliczoną zgodnie z poniższym wzorcem oraz nie podlega odrzuceniu:

P= C + S + N + O

Gdzie:

P – łączna liczba punktów oferty ocenianej;

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium „cena brutto opłaty transakcyjnej";

S – liczba punktów uzyskanych w kryterium „liczba obsługiwanych systemów GDS";

N – liczba punktów uzyskanych w kryterium „narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych";

O – liczba punktów uzyskanych w kryterium „narzędzia optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży".

17. Formalności, jakie należy dopełnić przed podpisaniem umowy

17.1. O miejscu i terminie zawarcia umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana, zostanie poinformowany odrębnym zawiadomieniem.

17.2. Umowa zostanie zawarta na ogólnych warunkach określonych we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

17.3. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.

17.4. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w pkt. 17.3., jeżeli złożono tylko jedną ofertę.

17.5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust.1 ustawy Pzp lub – w przypadku zastosowania w postępowaniu art. 24 aa ustawy Pzp - zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.

17.6. W przypadku Podmiotów występujących wspólnie, przed dniem zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, dostarczona będzie Zamawiającemu umowa regulująca zasady współpracy uczestników postępowania.

17.7. W przypadku jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, zapisy umowy w sprawie zamówienia publicznego zostaną dostosowane dla takiej osoby.

18. Zmiany postanowień umowy

Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian umowy, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, wszelkich zmian dopuszczalnych z mocy prawa i niewymagających przewidzenia w SIWZ.

19. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach Działu VI ustawy Pzp – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp. Środki ochrony prawnej określone w ww. przepisach przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

20. Pozostałe postanowienia

W sprawach nieuregulowanych niniejszą specyfikacją mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wszelkie informacje przedstawione w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania oferty.

Wykaz załączników do SIWZ

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 5 – Projekt umowy

Mikroprzedsiębiorstwo[1]: tak* / nie*

Małe przedsiębiorstwo[2]: tak* / nie*

Średnie przedsiębiorstwo[3]: tak* / nie*

FORMULARZ OFERTY

Gmina Miasta Gdyni

81-382 Gdynia, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

Pełne dane adresowe Wykonawcy/Wykonawców:

Nazwa (firma)/imię i nazwisko…….....

Adres …….....

Adres do korespondencji …….....

Nr telefonu/nr faksu …….....

Nr NIP (przedsiębiorca).....

Nr PESEL (osoba fizyczna)…….....…….....

e-mail: …….....

Adres internetowy publicznej otwartej bezpłatnej elektronicznej bazy danych dokumentu potwierdzającego zasady reprezentacji Wykonawcy …….....

OFERTA

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym przez Gminę Miasta Gdyni na obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze, oferujemy zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ, na warunkach określonych we wzorze umowy, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, wykonanie tego zamówienia.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia przy następującej opłacie transakcyjnej:

Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu (lotniczego w komunikacji zagranicznej i krajowej, kolejowego w komunikacji zagranicznej, promowego w komunikacji zagranicznej, autokarowego w komunikacji zagranicznej) „tam i z powrotem" dla 1 osoby z uwzględnieniem podatku VAT, jeśli występuje, podana w PLN	**cena brutto** **……**

[1] ***Mikroprzedsiębiorstwo:*** *przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR*

[2] ***Małe przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR*

[3] ***Średnie przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR*

2. Oświadczamy, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych – posiadamy ważny certyfikat akredytacji IATA.
3. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2019 r.
4. Oświadczamy, że wybór naszej oferty **będzie/nie będzie*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie podatku od towarów i usług, zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz.U.2017.1579 z późn. zm.).

   **niepotrzebne skreślić*

   *Jeżeli powyżej zaznaczono „**będzie**" należy również wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).*

   a. ……
   b. ……
   c. ……
5. Oświadczamy, że obsługujemy następującą liczbę systemów GDS (System Globalnej Dystrybucji) i podajemy ich nazwy:

Liczba obsługiwanych systemów GDS	.....
Nazwy obsługiwanych systemów GDS	....

6. Oświadczamy, że oferujemy Zamawiającemu narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych wymienione i opisane poniżej./ Oświadczamy, że nie oferujemy Zamawiającemu narzędzi do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych.*

   ** niepotrzebne skreślić*

   Jeżeli Wykonawca oferuje narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych, zobowiązany jest podać ich nazwę (jeśli istnieje) i rodzaj (aplikacja/portal internetowy/inne).

   Nazwa: .....

   Rodzaj: .....

Krótki opis: .....

.....

.....

Jeżeli Wykonawca oferuje narzędzia do samodzielnego zarządzania rezerwacjami lotniczymi na urządzeniach mobilnych, zobowiązany jest uzupełnić poniższą tabelę dotyczącą ich funkcjonalności:

Funkcjonalność	**Oferowane narzędzia posiadają tę funkcjonalność***	**Oferowane narzędzia nie posiadają tej funkcjonalności***
Wyszukiwanie oferowanych połączeń lotniczych		
Dokonywanie rezerwacji połączeń lotniczych		
Dokonywanie wykupu zarezerwowanych połączeń lotniczych		
Dostęp do historii zakupionych biletów lotniczych		

**Należy w odpowiedniej rubryce wstawić wyraźny znak X*

7. Jesteśmy związani ofertą przez 30 dni.
8. Zobowiązujemy się w przypadku wybrania przez Zamawiającego naszej oferty:

8.1. zawrzeć umowę na realizację przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w SIWZ, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,

8.2. wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z postanowieniami SIWZ.

9. Przedkładając Zamawiającemu naszą ofertę oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią SIWZ oraz wzorem umowy i akceptujemy je bez zastrzeżeń.
10. Do niniejszej oferty dołączamy opis/nie dołączamy opisu* narzędzi optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży i przy ich wykorzystaniu zobowiązujemy się wykonywać przedmiot zamówienia.

    **niepotrzebne skreślić*

11. Oświadczamy, że w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy.
12. Przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać:

12.1. siłami własnymi*****

12.2. siłami własnymi i przy pomocy Podwykonawców (wskazać zakres oraz nazwę Podwykonawcy/Podwykonawców)*****:

……..

……..

**niepotrzebne skreślić*

13. Przyjmujemy termin płatności w ciągu 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury w siedzibie Zamawiającego.
14. Upoważniamy Zamawiającego (bądź uprawnionych przedstawicieli) do przeprowadzenia wszelkich badań mających na celu sprawdzenie zaświadczeń, dokumentów i przedłożonych informacji oraz do wyjaśnienia wszystkich aspektów naszej oferty.
15. Oświadczamy, iż wszystkie informacje zamieszczone w Ofercie są prawdziwe (za składanie nieprawdziwych informacji Wykonawca odpowiada zgodnie z art. 297 Kodeksu Karnego).
16. Załączniki - oświadczenia i dokumenty (wymienić):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

....., dn. ……..

.....

(*podpis osoby uprawnionej do reprezentacji*)

Załącznik nr 2 do SIWZ

pieczątka firmowa Wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp
o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:
obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze
oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

..... dnia .....

.....

(podpis i pieczęć imienna
osoby/osób właściwej/ych do
reprezentowania Wykonawcy)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ……. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp).*
Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:
……
.....
.....

..... dnia ....

(podpis i pieczęć imienna
osoby/osób właściwej/ych
do reprezentowania Wykonawcy)

<u>OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:</u>

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

……

……..

……

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także KRS/CEiDG)

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... dnia .....

.....

(podpis i pieczęć imienna
osoby/osób właściwej/ych
do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do SIWZ

.....

(nazwa Wykonawcy)

Oświadczenie

o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Składając ofertę w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego prowadzonym przez Gminę Miasta Gdyni którego przedmiotem jest obsługa Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze oświadczamy, że:

nie należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych z żadnym z wykonawców, którzy złożyli ofertę w postępowaniu.*****

należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych z wykonawcą ..... . W załączeniu przedstawiamy informację i dowody o wpływie przynależności do tej samej grupy kapitałowej na zakłócenie konkurencji.*****

**** - skreślić niewłaściwe***

..... dnia .....

.....

(*podpis osoby uprawnionej do reprezentacji*)

Uwaga – oświadczenie składają wszyscy wykonawcy, którzy złożyli oferty w terminie 3 dni od dnia publikacji przez zamawiającego informacji z otwarcia ofert.

Załącznik nr 4 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia
   Przedmiotem zamówienia jest obsługa Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze.

2. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
   a) rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów: lotniczych w komunikacji zagranicznej i krajowej (w tym tanich linii lotniczych), promowych w komunikacji zagranicznej, kolejowych w komunikacji zagranicznej i autokarowych w komunikacji zagranicznej;
   b) wyszukiwanie połączenia optymalnego pod względem ceny oraz czasu trwania podróży, bezkolizyjnego w przypadku połączeń wieloetapowych, i przedstawianie Zamawiającemu różnych (minimum trzech, chyba że nie będzie to możliwe) wariantów połączenia (w tym na życzenie Zamawiającego połączeń tzw. „tanimi liniami" lotniczymi) w czasie nie dłuższym niż jedna godzina od momentu otrzymania zapytania od Zamawiającego, z uwzględnieniem najkorzystniejszej na rynku ceny oraz promocji, w klasach wskazanych przez Zamawiającego;
   c) wykonawca dokona rezerwacji wybranego przez Zamawiającego wariantu połączenia bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego;
   d) zakup biletów zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych Wykonawcy pocztą elektroniczną lub telefonicznie; wybór formy przekazywanych zamówień należał będzie do Zamawiającego;
   e) możliwość całodobowej rezerwacji i wykupu biletów przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne;
   f) możliwość całodobowego telefonicznego kontaktu pracownika Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy przez cały okres trwania podróży zagranicznej, przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne;
   g) informowanie Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach, a także o każdej zmianie ceny zarezerwowanego połączenia;
   h) informowanie Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin wyjazdu i przyjazdu dotyczących zamówionych biletów;
   i) informowanie Zamawiającego o szczególnych warunkach, jakie musi spełnić osoba wjeżdżająca na terytorium danego państwa docelowego, takich jak wizy, obowiązkowe szczepienia, itp.;
   j) bezpłatne dostarczanie biletów do siedziby Zamawiającego lub do miejsca ustalanego każdorazowo przez Strony; Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od przyjętej przez przewoźnika formy sprzedaży;
   k) obsługę programów lojalnościowych oferowanych przez linie lotnicze;
   l) przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźników, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
   m) dokonywanie zmian w rezerwacji i zwrotów biletów w zakresie dopuszczanym przez przewoźnika.

3. Szczegółowe warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:
   a) Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej;
   b) wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę;
   c) zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS;
   d) bilety elektroniczne będą przekazywane na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę;
   e) Zamawiający ma prawo do weryfikacji propozycji lotów; w razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy;
   f) Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, zapewni wykonanie za podróżującego odprawy on-line;
   g) Wykonawca musi posiadać ważny certyfikat akredytacji IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego). Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie przedstawić poświadczoną kopię certyfikatu akredytacji IATA Zamawiającemu.
   h) usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;
   i) przedstawienie przez Wykonawcę na życzenie Zamawiającego propozycji połączeń tzw. „tanimi liniami", które nie stosują standardów ustalonych przez IATA, wiąże się z dobrowolnym wyrażeniem przez Zamawiającego zgody na obniżenie standardu realizowanej usługi.

3.4. Wielkość szacunkowa zamówienia w okresie obowiązywania umowy wyniesie:

3.5.1.	ilość zamówionych biletów lotniczych w komunikacji krajowej i zagranicznej (w tym bilety tanich linii lotniczych);	298 szt.
3.5.2.	ilość zamówionych biletów kolejowych w komunikacji zagranicznej;	6 szt.
3.5.3.	ilość zamówionych biletów autokarowych w komunikacji zagranicznej;	6 szt.
3.5.4.	ilość zamówionych biletów promowych w komunikacji zagranicznej.	8 szt.

3.5. Mówiąc o jednej sztuce biletu rozumie się bilet na trasie „tam i z powrotem".
3.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości wielkości szacunkowego zamówienia.
3.7. Miejsce świadczenia usługi: Urząd Miasta Gdyni.
3.8. Jeżeli Wykonawca zamierza część zamówienia powierzyć podwykonawcom, to jego zakres wskazuje w ofercie.
3.9. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi/prace wykonane przez podwykonawców.

Załącznik nr 5 do SIWZ

PROJEKT UMOWY

§ 1

Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem umowy jest:
   Obsługa Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze.

   Kategoria biletów i szacunkowa wielkość zamówienia:

Lp.	Kategoria biletu	Szacunkowa wielkość zamówienia	Zaoferowana opłata transakcyjna za wystawienie 1 biletu „tam i z powrotem" dla 1 osoby z uwzględnieniem podatku VAT
1.	bilety lotnicze w komunikacji krajowej i zagranicznej (w tym bilety tanich linii lotniczych)	298 szt.	**Brutto:** **.....**
2.	bilety promowe w komunikacji zagranicznej	6 szt.	
3.	bilety kolejowe w komunikacji zagranicznej	6 szt.	
4.	bilety autokarowe w komunikacji zagranicznej	8 szt.	

2. **Umowa obejmująca przedmiot zamówienia obowiązywać będzie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2019 r., jednakże zakończy się w momencie wykorzystania środków finansowych przewidzianych do jej realizacji.**
3. **Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do niewykorzystania w całości wielkości zamówienia.**
4. Cena opłaty transakcyjnej pozostanie niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie będzie zależna od klasy lotu (przejazdu), trasy, przewoźnika ani innych czynników.
5. Opłata transakcyjna nie jest częścią składową pakietu taryf i winna być wykazywana na fakturze oddzielnie lub na osobnej fakturze, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi VAT-u. W całościową cenę biletów wliczone będą odpowiednio ceny przewozu wraz z VAT-em, polskimi i zagranicznymi opłatami lotniskowymi, opłatami portowymi, opłatami paliwowymi, opłatami bezpieczeństwa, opłatami wylotowymi, opłatami za rezerwację i wszystkimi innymi obowiązującymi opłatami (np. za bagaż rejestrowany).
6. Wykonawca będzie realizował niniejsze zamówienie zgodnie z przedstawionymi przez siebie narzędziami optymalizacji kosztów i komfortu rezerwacji oraz podróży.

§ **2**

Warunki płatności:

1. Zamawiający regulować będzie należności przelewem bankowym na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wpływu poprawnie wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze NIP 5862312326 i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

§ **3**

Terminy:

Wykonawca będzie zobowiązany dostarczać bilety lotnicze, kolejowe, autokarowe i promowe do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty złożenia zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od przyjętej przez przewoźnika formy sprzedaży.

§ **4**

Postanowienia dotyczące bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych:

Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia będzie się odbywać w zgodzie i w oparciu o:

a. Ustawę o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922) wraz z aktami wykonawczymi, a w szczególności rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024),
b. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego „RODO".

§ **5**

Postanowienia dotyczące zatrudnienia personelu Wykonawcy realizującego przedmiot niniejszej umowy:

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. — Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2016r. poz. 1666 z późn.zm.) osób do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji umowy.
3. Zamawiający może w każdym czasie realizacji umowy zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie oświadczenia o zatrudnianiu na umowę o pracę pracowników, o których mowa w § 5 ust. 1. umowy Wykonawca ma obowiązek przedłożyć wskazane oświadczenie Zamawiającemu w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wymagać, w szczególności, dowodów potwierdzających opłacanie składek ZUS, dowodów potwierdzających opłacenie podatku dochodowego lub potwierdzenia uregulowania wynagrodzenia zatrudnionych osób. W tym celu Wykonawca ma obowiązek przedstawić

Zamawiającemu wymagane dowody, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania.

5. Zamawiający może w każdym czasie realizacji umowy zwrócić się do Państwowej Inspekcji Pracy o wszczęcie kontroli w celu weryfikacji czy osoby, o których mowa w ust. 1, są zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

§ 6

Kary:

1. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę biletu w terminie wskazanym przez Zamawiającego naliczona zostanie kara umowna w wysokości 5% wartości biletu za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niedostarczenia biletu, w wyniku czego zaistnieje konieczność zakupu biletu u innego agenta lub wyjazd nie dojdzie do skutku, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotnej wartości biletu.
3. W razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy.
4. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w pkt. 3 Zamawiający będzie mógł rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wystąpienia szkody, o której mowa w § 6 pkt 4 umowy, Zamawiający wystąpi do właściwego Sądu o stwierdzenie szkody, którą poniósł Zamawiający.
6. Gdy Wykonawca nie przedłoży oświadczenia, o którym mowa w § 5 pkt. 3 lub dowodów, o których mowa w § 5 pkt. 4, zobowiązany będzie, każdorazowo za każdy stwierdzony przypadek, do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu w okresie realizacji zamówienia w wysokości 1000 zł brutto.
7. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub pracodawcę przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na to miejsce innej osoby. W przypadku, gdy z różnych przyczyn stosunek pracy zostanie rozwiązany a Wykonawca nie zatrudni w miejsce brakującej osoby innej na podstawie umowy o pracę, zobowiązany on będzie do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu w wysokości 1000 zł brutto — za każdego niezatrudnionego.

§ 7

Inne postanowienia:

1. Wykonawca będzie dokonywać rezerwacji oraz sprzedawać bilety według obowiązujących taryf określonych przez przewoźnika (w klasach zlecanych przez Zamawiającego). Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.
2. Wykonawca będzie wyszukiwać połączenia optymalne pod względem ceny oraz czasu trwania podróży, bezkolizyjne w przypadku połączeń wieloetapowych, i przedstawiać Zamawiającemu różne (minimum trzy, chyba że nie będzie to możliwe) warianty połączenia (w tym na życzenie Zamawiającego połączeń tzw. „tanimi liniami" lotniczymi) w czasie nie dłuższym niż jedna godzina od momentu otrzymania zapytania od Zamawiającego, z uwzględnieniem najkorzystniejszej na rynku ceny oraz promocji.
3. Wykonawca dokona rezerwacji wybranego przez Zamawiającego wariantu połączenia bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie informować o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach, a także o wszelkich zmianach godzin

wyjazdu i przyjazdu dotyczących zamówionych biletów i szczególnych warunkach, jakie musi spełnić osoba wjeżdżająca na terytorium danego państwa docelowego, takich jak wizy, obowiązkowe szczepienia, itp. oraz dokonywać zakupu biletów po ostatecznym potwierdzeniu przez Zamawiającego.

5. Wykonawca zapewni możliwość całodobowej rezerwacji i wykupu biletów przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne, a także możliwość całodobowego telefonicznego kontaktu pracownika Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy przez cały okres trwania podróży zagranicznej, przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne.
6. Wykonawca podczas realizacji umowy zapewni bezpłatne dostarczanie biletów do siedziby Zamawiającego w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca każdorazowo wskaże na fakturze cenę opłaty transakcyjnej.
8. Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, zapewni wykonanie za podróżującego odprawy on-line.
9. Wykonawca zapewni obsługę programów lojalnościowych oferowanych przez linie lotnicze.
10. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę.
11. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS.
12. Bilety elektroniczne będą przekazywane na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę.
13. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. Wykonawca musi posiadać ważny certyfikat akredytacji IATA, którego poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię dostarczy Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.
14. Przedstawienie przez Wykonawcę na życzenie Zamawiającego propozycji połączeń tzw. „tanimi liniami", które nie stosują standardów ustalonych przez IATA, wiąże się z dobrowolnym wyrażeniem przez Zamawiającego zgody na obniżenie standardu realizowanej usługi.
15. Wykonawca przejmie obowiązki dotyczące składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
16. Wszelkie zmiany umowy winny następować w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
17. Rozwiązanie umowy może nastąpić z jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem przez każdą ze stron.
18. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z postanowień umowy.
19. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.