



BRM/5/754/a

BIURO RADY MIASTA

Wpł. dnia

17.07.2018

## Interpelacja

Prezydent Miasta Gdyni  
dr Wojciech Szczurek

Gdynia, 17 lipca 2018r.

URZĄD MIASTA GDYNI  
wpłynęło: 2018-07-17, zał.: 0  
numer: 85784/2018



4615157

Dot.; Obsługa Profilu Zaufanego

Proszę o informacje, czy urzędnicy zajmujący się potwierdzaniem PZ mają również wiedzę z zakresu obsługi PZ w kontekście aktualizacji danych osobowych użytkownika indywidualnego?

Chodzi o sytuację, w której mieszkaniec dokonuje ze swojego poziomu zmiany numeru telefonu służącego do autoryzacji SMS, jednak aby dokonać tej zmiany potrzebny jest również aktywny stary numer (dotychczasowy) telefon służący do autoryzacji SMS (weryfikacja dwustopniowa). Jeśli użytkownik nie dysponuje starym numerem telefonu, pozostaje mu wizyta w punktach potwierdzających PZ. Jest to dość rzadka sytuacja i nie rutynowa, wobec czego czy w UM Gdynia znana jest dokładnie ścieżka postępowania z w/w sytuacją?

Z poważaniem,