Urząd Miasta Gdyni
Wydział Informatyki
Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54
81-382 Gdynia
tel. 58 66 88 370
fax 58 66 88 383
e-mail: wydz.informatyki@gdynia.pl

Gdynia, 14.12.2018

271.61.2018

dot.: zakupu systemu w postaci centrali (platformy telekomunikacyjnej VoIP) wraz z oprogramowaniem realizującym funkcjonalność infolinii dla mieszkańców

Zgodnie z art. 38 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych z 29 stycznia 2004 r. Zamawiający udziela wyjaśnień do pytań do SIWZ.

1. Czy w związku z tym, że wypełnianie formularzy związane jest z Aplikacją Agenta skoro ma być jednorodny interface i Agent pierwszej linii ma mieć możliwość przekierowania połączenia do dowolnego użytkownika systemu , należy przewidzieć w systemie możliwość jednoczesnego zalogowania do Aplikacji Agenta wszystkich użytkowników systemu (1520)?

Odp. Zamawiający wymaga by użytkownicy Systemu mieli dostęp do treści wprowadzonej do formularzy przez Agentów I linii i mogli ją uzupełniać . Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji tego wymagania.

2.Czy jednak Zamawiający zakłada jakąś inną maksymalna ilość zalogowanych jednocześnie użytkowników systemu do Aplikacji Agenta?

Odp. Zamawiający określił liczbę Agentów I linii. Wykonawca musi zapewnić dostęp do treści formularzy wszystkim użytkownikom. Dostęp do tej treści nie musi odbywać się poprzez logowanie się do aplikacji Agenta.

Pytanie 38. Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia – punkt II Wymagania Sprzętowe:

W tej części OPZ Zamawiający specyfikuje aparaty telefoniczne. Wymagania fizyczne dotyczące tych aparatów są sformułowane w sposób jednoznacznie sugerujący wykorzystanie produktów firmy Yealink odpowiednio:

- Yealink T48S dla telefonu Typ 1,
- Yealink T23G dla telefonu Typ 2,
- Yealink T49G dla telefonu Typ 3,

Wprowadzając do w/w opisów ściśle określone parametry techniczne Zamawiający doprowadził do istotnego ograniczenia konkurencji, gdyż chcąc zachować jednorodne środowisko niemożliwym jest spełnienie wszystkich wymogów jednocześnie stosując aparaty innego producenta niż Yealink. W związku z tym prosimy o dopuszczenie aparatów o następujących parametrach:

Dla aparatu Typ 1

- 12 dwukolorowych klawiszy linii (z 6 kont SIP), 5 klawiszy programowalnych za pomocą języka XML, zależnych od kontekstu,
- Wsparcie protokołów i technologii SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (rekord A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6,
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 4,3" (480 x 272),
- Jakość dźwięku HD w słuchawce i głośniku, oraz obsługa full-duplex,
- Dwa wbudowane porty 10/100/1000 z automatycznym wykrywaniem,
- Obsługa QoS: 802.1p, 802.1q, ToS, DiffServ,
- Obsługa j. Polskiego,
- Obsługa słuchawek nagłownych ze wsparciem EHS,
- Obsługa 5-stronnych konferencji,
- 11 dedykowanych klawiszy funkcyjnych dla funkcji: WIADOMOŚĆ (z kontrolką LED), KSIĄŻKA TELEFONICZNA, PRZEKAZANIE, KONFERENCJA, WSTRZYMANIE, SŁUCHAWKI, WYCISZENIE, WYSŁANIE/PONOWNE WYBRANIE, TRYB GŁOŚNOMÓWIĄCY, GŁOŚNOŚĆ+, GŁOŚNOŚĆ-,

- Dostosowywanie ekranu za pomocą języka XML, automatyczne wybieranie numeru bez podniesionej słuchawki, automatyczne odbieranie, wybieranie numeru za pomocą kliknięcia, elastyczny plan wybierania numerów, usługa hot desking, spersonalizowane dzwonki muzyczne oraz muzyka połączenia oczekującego,
- Obsługa G7.29A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722 (szerokie pasmo), G723.1, iLBC, Opus, DTMF w paśmie i poza pasmem (wejście audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AG,
- Obsługa identyfikacji osoby dzwoniącej,
- Możliwość montażu naściennego,
- Możliwość zdalnej jak i lokalnej konfiguracji (przy pomocy aparatu, strony WWW, lub centralnej administracji),
- Możliwość zasilania PoE i przy pomocy dodatkowego zasilacza,
- Wbudowana łączność Bluetooth,
- Możliwość podłączenia do 4 modułów rozszerzających z wyświetlaczem LCD zapewniających dostęp typu BLF,

Jedyna różnica powyższej propozycji w stosunku do zamieszczonych w OPZ wymagań to ilość kont SIP, która z punktu widzenia wymaganej przez Zamawiającego architektury systemu jest nieistotna i w żaden sposób nie wpływa na realizację faktycznych wymagań funkcjonalnych zamieszczonych w OPZ

Dla aparatu Typ 3

- Obsługa 16 linii z 16 kont SIP,
- Wsparcie protokołów i technologii SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6, OpenVPN,
- Kolorowy, dotykowy wyświetlacz LCD o przekątnej 7" (1024 x 600),
- Jakość dźwięku HD w słuchawce i głośniku, oraz obsługa full-duplex,
- Wbudowana kamera obsługująca obraz w rozdzielczości 720p na przetworniku CMOS, z zasłonką dla uzyskania prywatności,
- Dwa wbudowane porty 10/100/1000 z automatycznym wykrywaniem,
- Obsługa QoS: 802.1p, 802.1q, ToS, DiffServ,
- Obsługa j. polskiego,
- Obsługa słuchawek nagłownych ze wsparciem EHS,
- Obsługa 7-stronnych konferencji audio,
- 11 dedykowanych klawiszy funkcyjnych dla funkcji: WIADOMOŚĆ (z kontrolką LED), KSIĄŻKA TELEFONICZNA, PRZEKAZANIE, KONFERENCJA, WSTRZYMANIE, SŁUCHAWKI, WYCISZENIE, WYSŁANIE/PONOWNE WYBRANIE, TRYB GŁOŚNOMÓWIĄCY, GŁOŚNOŚĆ+, GŁOŚNOŚĆ-,
- Dostosowywanie ekranu za pomocą języka XML, automatyczne wybieranie numeru bez podniesionej słuchawki, automatyczne odbieranie, wybieranie numeru za pomocą kliknięcia, elastyczny plan wybierania numerów, usługa hot desking, spersonalizowane dzwonki muzyczne oraz muzyka połączenia oczekującego,

- Obsługa G.711μ/a, G.722 (wide-band), G.726-32, iLBC, Opus, G.729A/B, in-band i out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC, ANS,
- Obsługa wideo H.264 BP/MP/HP, rozdzielczość do 720p30, prędkość do 2Mbps, 3 stronne konferencje wideo (720p 30fps), auto-focus i auto-ekspozycja,
- Obsługa identyfikacji osoby dzwoniącej,
- Możliwość montażu naściennego,
- Możliwość zdalnej jak i lokalnej konfiguracji (przy pomocy aparatu, strony WWW, lub centralnej administracji),
- Możliwość zasilania PoE, PoE+ i przy pomocy dodatkowego zasilacza,
- Wbudowana łączność Bluetooth 4.0 + EDR,
- Wbudowana obsługa WiFi dual-band 802.11a/b/g/n (2,4GHz oraz 5GHz),
- Wyjście HDMI 1.4 do 720p30,
- Wbudowany port USB i SD,
- Port słuchawek RJ9 oraz 3,5mm,
- Obsługa aplikacji Android 7.0,

Jedyna różnica powyższej propozycji w stosunku do zamieszczonych w OPZ wymagań to rodzaj kodeków wideo. Nie wpływa ona w żaden sposób na realizację faktycznych wymagań funkcjonalnych zamieszczonych w OPZ.

Odp. Zamawiający zmienił SIWZ w tym zakresie

Pytanie:

Zamawiający we wzorze Umowy w § 10 zapewnia sobie możliwość skorzystania z rękojmi, w tym także dla dostarczanego oprogramowania, jednakże w związku z tym, że potencjalne wady będą usuwane w ramach gwarancji oraz w związku z powszechnie przyjętymi zasadami w branży IT dotyczącymi wyłączanie rękojmi dla oprogramowania na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, oraz braku sprzeczności takiego wyłączenia z przepisami Ustawy, w ocenie Wykonawcy ww. wyłącznie jest konieczne m.in. w celu możliwości oceny ryzyka i kosztu gwarancji, a co za tym idzie zmniejszeniu kosztu realizacji i ceny oferty.

W związku z powyższym proponujemy dodanie w § 10:

„5. Strony zgodnie postanawiają o wyłączeniu uprawnień Zamawiającego w wynikających z rękojmi w zakresie oprogramowania oraz stosowanie w tym zakresie gwarancji."

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

5. **Pytanie**

dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ OPZ oraz Załącznika nr 1 do OPZ Harmonogram Ramowy

W pkt 5 (id: IV.5.2) Załącznika nr 7 do SIWZ OPZ Zamawiający określił: „Wsparcie techniczne musi być zapewnione od rozpoczęcia fazy eksploatacji do końca trwania umowy."

Natomiast w Załączniku nr 1 do OPZ Harmonogram ramowy Zamawiający stwierdził iż:

Nazwa zadania	Rozpoczęcie	Zakończenie
Usługi Serwisowe i Asysta Techniczna	po zakończeniu Fazy III	30 miesięcy po zakończeniu fazy III
Okres gwarancji	Po zakończeniu asysty technicznej	Zgodnie z ofertą wykonawcy

Proszę o doprecyzowanie momentu rozpoczęcia i zakończenia Asysty Technicznej?

Zamawiający zmienił zapisy w SIWZ w powyższym zakresie.

1. W przedstawionym Załączniku Nr 1 określone zostały bardzo krótkie terminy przewidziane na realizację poszczególnych etapów przedmiotu Zamówienia. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia etapu II i równoczesnego skrócenia etapu III co nie będzie miało wpływu na zakończenie całego projektu?

Odp. Zamawiający zmienił SIWZ w tym zakresie

2. Prosimy o precyzyjną informację, które z wymaganych funkcjonalności Systemu powinny być uruchomione produkcyjnie w ramach Fazy II , a które w ramach Fazy III? Ta informacja ma kluczowe znaczenie dla przedstawionego harmonogramu i podstaw dokonywania odbiorów.

Odp. W okresie oznaczonym jako FAZA II powinny być dostępne wszystkie funkcjonalności Systemu

NACZELNIK WYDZIAŁU INFORMATYKI
mgr inż. Jerzy Przyborski