

Pytanie

1. Zamawiający w Załączniku nr 11 do SIWZ w par. 2 ust. 1 pkt.8 ppkt r jako jeden z elementów zakresu Usługi hostingu prezentacji internetowych www.gdynia.pl i Biuletynu Informacji Publicznej wymienia:

r) *dokonywanie innych niezbędnych czynności administracyjnych w Systemie.*

Prosimy o usunięcie powyższego zapisu lub doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, aby był on jednoznaczny i stanowił skończony opis zobowiązań Wykonawcy. Jest to konieczne w celu poprawnego dokonania wyceny oferty. Na podstawie obecnego brzmienia OPZ wykonawca nie jest w stanie określić, jakie "inne" czynności administracyjne w systemie będzie miał obowiązek wykonywać, a co za tym idzie - nie jest w stanie oszacować kosztów realizacji zamówienia i określić ceny oferty.

Odpowiedź

Informujemy iż ppkt r dotyczy wszystkich czynności jakie wykonawca musi dokonać w celu usunięcia w systemie zarządzania treścią błędów związanych z jego poprawnym funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych. Zamawiający nie może przewidzieć jakich czynności będzie musiał dokonać Wykonawca w celu zapewnienia dostępności systemu określonego w par 8 ust. 2. załącznika nr 11 do SIWZ.

Pytanie

W Załączniku nr 11 do SIWZ par. 2 i par. 4 mają dokładnie taką samą nazwę "Przedmiot Umowy", bardzo prosimy o scalenie zapisów lub zmianę nazewnictwa jednego z paragrafów, gdyż aktualna forma może wprowadzać w błąd.

Odpowiedź

Zamawiający dokona zmian w tytule par. 4 i opublikuje zmieniony załącznik pod ogłoszeniem.

Pytanie

Zgodnie z treścią paragrafu 4 ust. 4 Załącznika nr 11 do SIWZ wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Przedmiotu Umowy "wraz z kodem źródłowym". Wykonawca podkreśla, że wymaganie przekazania kodu źródłowego musi być ograniczone wyłącznie do oprogramowania wytworzonego przez wykonawcę w ramach niniejszej umowy. Nie jest w szczególności możliwe dostarczenie przez wykonawcę kodów źródłowych oprogramowania podmiotów trzecich, wykorzystanego przez wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy - ponieważ wykonawca dostępu do takich kodów nie posiada i nie ma uprawnienia do dysponowania nimi. Przekazanie kodów źródłowych winno być skorelowane z przeniesieniem majątkowych praw autorskich, które zostało określone w paragrafie 7 umowy. Zgodnie z postanowieniami par. 7 umowy, wykonawca ma przenieść majątkowe prawa autorskie do "powstałych w wyniku wykonania umowy utworów". Analogiczne postanowienie powinno dotyczyć zobowiązania do wydania kodów źródłowych.

Odpowiedź

Zamawiający w par 7 załącznika nr 11 do SIWZ określił, że Wykonawca w ramach wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych do powstałych w wyniku wykonania umowy utworów nie tylko do projektu graficznego, ale również oprogramowania komputerowego wraz z kodem źródłowym i wynikowym HTML/CSS, w tym wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w zakresie adaptacji, przeróbek, tłumaczeń na polach eksploatacji opisanych w ustępach 1 – 5 przedmiotowego paragrafu.

Pytanie

4. Zamawiający w Załączniku nr 11 do SIWZ w par 9 ust. 3 specyfikuje:

3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do:

1) *usunięcia problemu w prawidłowym funkcjonowaniu Systemu wynikającym z przyczyn technicznych niezależnych od jego Wykonawcy np. problemy wniesione przez elementy współpracujące z Oprogramowaniem i nie będące przedmiotem zamówienia, wirusy komputerowe itd.,*

2) *usunięcia wad uniemożliwiających użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego istotnego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu w obszarze funkcji nie będących składowymi systemu CMS (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń),* Prosimy o wyjaśnienie, czy w pkt. 1 powyżej Zamawiający miał na myśli "usunięcie problemu w prawidłowym funkcjonowaniu Systemu, **wynikającego** z przyczyn technicznych **niezależnych od Wykonawcy (...)**"?

Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć zobowiązanie do usunięcia wad "naruszenie bezpieczeństwa Systemu", o których mowa w pkt. 2 powyżej - wykonawca nie jest w stanie zidentyfikować swoich obowiązków na podstawie sformułowania powołanego punktu. Przede wszystkim jednak Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż z istoty gwarancji wynika usuwanie błędów, które wynikają z nieprawidłowości w dostarczonym przez danego wykonawcę przedmiocie świadczenia. Błędne jest zatem zobowiązanie wykonawcy do usuwania w ramach gwarancji błędów, których przyczyna jest zewnętrzna - np. wynika z niewłaściwego użytkowania przedmiotu umowy przez zamawiającego. Tego rodzaju błędy mogą być usuwane przez wykonawcę w ramach serwisu (a nie gwarancji), lecz ze względu na niemożliwość przez wykonawcę do przewidzenia zakres tego rodzaju błędów, a przede wszystkim brak jakiegokolwiek możliwości zapobieżenia im - wykonawca nie może oszacować w sposób zamknięty kosztów realizacji takiego zobowiązania. Z tych względów opieka serwisowa tego rodzaju (usuwanie błędów, których powstanie leży poza zakresem odpowiedzialności wykonawcy) może być wykonywana jedynie na podstawie kosztorysowej. Zwracamy się zatem z wnioskiem o doprowadzenie postanowień umowy do zgodności z art. 29 ust. 1 pzp – poprzez określenie, że opieka serwisowa w zakresie błędów systemu, których powstanie leży poza zakresem odpowiedzialności wykonawcy - realizowana będzie w oparciu o stawkę roboczogodziny, określoną przez wykonawcę w ofercie, na zasadzie time&material (kosztorysowej), bądź też o określenie przez zamawiającego, ile roboczogodzin wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie jako czas na usuwanie błędów, leżących poza zakresem jego odpowiedzialności.

Odpowiedź

Zamawiający informuję że zgodnie z art. 577 § 2. Kodeksu Cywilnego obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług. Zamawiający zwraca uwagę na fakt, iż z istoty gwarancji wynika nie tylko usuwanie błędów, które wynikają z nieprawidłowości w dostarczonym przez danego wykonawcę przedmiocie świadczenia, ale mogą to być także inne usługi określone w oświadczeniu gwarancyjnym. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało przede wszystkim usunięcie usterek, błędów i wad ujawnionych w toku eksploatacji serwisu niezależnie od źródła ich powstania. Dla przykładu może to być usunięcie wszelkich usterek powstałych w wyniku ataku hakerów. Gwarancja nie obejmuje natomiast rozbudowania strony lub stworzenia nowej funkcjonalności, zmian w grafice.

Pytanie

Wykonawca zwraca uwagę iż umowa jest przeregulowana w zakresie kar umownych z uwagi na ich ilość. Prosimy o wyjaśnienie oraz o wprowadzenie do umowy odpowiednich zmian:

a. Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie ograniczenia kar umownych (limitacji kar) liczonych za naruszenie terminu w ten sposób, iż każda z kar zastrzeżona w umowie z tytułu naruszenia danego terminu nie przekroczy łącznie 20 % wartości przedmiotu umowy? - przy pozostawieniu zasady, iż w razie powstania szkody o wyższej wysokości Zamawiający ma prawo domagać się odszkodowania uzupełniającego? Wnosimy o wprowadzenie w/w limitacji. Taki zapis równoważy pozycje stron w Umowie, z jednej strony Wykonawca nie jest narażony na kary przekraczające wartość umowy, z drugiej Zamawiającemu pozostaje ułatwienie w dochodzeniu roszczeń, ale jednocześnie jest ograniczone słusznym interesem Wykonawcy. Zamawiający jest jednać chroniony poprzez prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.

b. Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie ŁĄCZNEGO ograniczenia kar umownych (łącznej limitacji kar) w ten sposób, iż łączna wysokość kar umownych z tytułu umowy nie przekroczy 100% wartości przedmiotu umowy netto? - przy pozostawieniu zasady, iż w razie powstania szkody o wyższej wysokości Zamawiający ma prawo domagać się odszkodowania uzupełniającego? Wnosimy o wprowadzenie takiej limitacji. Kary umowne przekraczające wartość zamówienia (przychodu Wykonawcy z tytułu całej umowy) nawet gdyby były naliczone - należałoby je uznać za kary rażąco wygórowane w rozumieniu art. 484 par 2 kc.

c. Czy Zamawiający dopuści zmianę podstawy naliczania kar umownych od wynagrodzenia brutto na netto? Zwracamy uwagę, że VAT jest obojętny dla Wykonawcy i podlega zwrotowi. Naliczanie kar od wynagrodzenia z VAT stanowi przejaw nadmiernego rygoryzmu dla Wykonawcy?

Odpowiedź

W odpowiedzi na pkt a b i c Zamawiający informuje, że nie wprowadzi proponowanych przez Wykonawcę zmian w zakresie kar umownych.

Pytanie

Zamawiający w par 12 ust. 3 stanowi:

W razie odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 120000 zł, co nie wyklucza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, gdy szkoda przekroczy wartość ustalonej kary. Wskazana przez Zamawiającego wysokość kary umownej została ustalona na poziomie maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania strony www.gdynia.pl oraz oprogramowania CMS. Wartość ta, w kontekście innych, szeroko wyspecyfikowanych przez Zamawiającego, kar umownych, wydaje się nadmiernie wysoka. Prosimy o obniżenie jej wartości do poziomu 50000 zł.

Odpowiedź

W odpowiedzi pytanie Zamawiający informuje, że nie wprowadzi proponowanych przez Wykonawcę zmian w zakresie kar umownej za odstąpienie od umowy.

Pytanie

Dotyczy SIWZ 3.3 , punkt 9) przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego wraz z dostarczeniem instrukcji stanowiskowej (łącznie do przeszkolenia 450 redaktorów w 6 turach. Zamawiający zapewnia salę do przeprowadzenia szkoleń),
oraz

Umowy par. § 5 System Zarządzania Treścią, p. 2". Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi programu dla pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego (łącznie do przeszkolenia 450 redaktorów w 6 turach). Szkolenie zostanie przeprowadzone w ciągu 10 dni roboczych od zawiadomienia o którym mowa w § 4 ust. 1 w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego w godzinach ustalonych przez Strony. Przedmiotem szkolenia będzie obsługa, użytkowanie i administrowanie serwisem"

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie Szkolenie w formie elektronicznej w postaci kursu e-learningowego, który umożliwi samoszkolenie pracowników. W przypadku dopuszczenia tej formy szkolenie prosimy o informację czy Zamawiający dysponuje system e-learningowym na którym mogą zostać udostępnione kursy i umożliwi wykorzystanie systemu na potrzeby szkolenia (byłyby przygotowane w formacie SCORM).
- b) Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie Szkolenie lub w postaci webinarium , czyli zdalnej interaktywnej prezentacji obejmującej wykład zilustrowany przykładami wraz z możliwością interakcji w postaci możliwości zadawania pytań?
- c) Zważywszy na dużą grupę (460 osób) oraz realizację szkolenia w 6 turach, prosimy o określenie jaką będzie dopuszczalna maksymalna wielkość grup.
- d) Jeśli Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego, prosimy o potwierdzenie dostępności odpowiedniej wielkości Sali.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza szkolenia w formie elektronicznej ani w formie webinarium. Zamawiający dysponuje odpowiednimi salami, ich dostępność będzie potwierdzona po ustaleniu z Wykonawcą terminu szkoleń. Szkolenie dla pracowników Urzędu Miasta Gdyni odbędzie się w 5 turach po 50 osób. Szkolenie dla pracowników jednostek organizacyjnych to jedna tura do 210 osób.

Pytanie

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dysponuje dokumentacją systemów z których dokonywana będzie migracja treści tj. wymienionych w SIWZ , w szczególności z obecnej strony www.gdynia.pl oraz stron www.gdyniakulturalna.pl, www.gdyniainfobox.pl, www.gdyniaturystyczna.pl, www.gdyniarodzinnna.pl, www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl, www.gdyniabusinessweek.pl, www.pies.gdynia.pl.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje dokumentacją systemów.

Pytanie

W celu oszacowania nakładów związanych z migracją zwracamy się z prośbą o udostępnienie dokumentacji systemów : www.gdynia.pl oraz stron <http://www.gdyniakulturalna.pl/www.gdyniakulturalna.pl>, www.gdyniainfobox.pl, www.gdyniaturystyczna.pl, www.gdyniarodzinnna.pl, www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl, www.gdyniabusinessweek.pl, www.pies.gdynia.pl.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje dokumentacją systemów, a co za tym idzie nie może jej udostępnić

Pytanie

Prosimy o przekazanie informacji o rozwiązaniu technicznym , komponentach i ich wersjach , które stanowią podstawę obecnie użytkowanych systemów (serwisów).

Odpowiedź:

Serwis [gdynia.pl](http://www.gdynia.pl) i BIP oparty jest na autorskim systemie firmy NetPC
Baza danych MySQL 5.5
PHP wersja 5.2
Smarty 2.6
TinyMCE 2.1

Serwisy [gdyniaturystyczna](http://www.gdyniaturystyczna.pl) i [gdyniabusinessweek](http://www.gdyniabusinessweek.pl)
platforma contentowa Django oparta o język python w wersji (chyba 2.6), moduł punktów POI, kategorii, banerów, boxów, moduły są spersonalizowane.

Serwis [gdyniaprzedsiebiorcza](http://www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl)
WordPress 4.2.7

Serwis [gdyniarodzinnna](http://www.gdyniarodzinnna.pl)
PHP 5.4, MySQL 14.14, Symfony 2.6.4

[pies.gdynia.pl](http://www.pies.gdynia.pl)
WordPress 4.2.7

Serwis [gdyniakulturalna](http://www.gdyniakulturalna.pl)
WordPress 4.1.1

Serwis gdyniainfobox
WordPress wersja 3.5.2.
Wtyczki: WP Super Cache, Akismet, BuddyPress, Jetpack by WordPress.com, bbPress,
Theme Check

Pytanie

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób przechowywane są załączniki artykułów , czy przechowywane są w Bazie Danych, na dysku, repozytorium itp.? W jaki sposób realizowana jest referencja załącznika do treści np. artykułu?

Odpowiedź:

Serwis gdynia.pl i BIP
Pliki trzymane są na dysku.

Serwisy gdyniaturystyczna i gdyniabusinessweek
Przechowywane są w jednym z folderów na serwerze - wszystkie media w jednym katalogu.
Referencja jest przekazywana w postaci linku gdy wskażemy plik przez panel administracyjny.

Serwis gdyniaprzedsiebiorcza
Baza danych, ftp

Serwis gdyniarodzinna
na serwerze na dysku i w bazie danych. Referencja poprzez odnośniki do fizycznego adresu, lub poprzez img base64

Serwis pies.gdynia.pl
Wszystkie załączniki/zdjęcia umieszczone w artykułach znajdują się w katalogu /wp-content/uploads/* Zarządzamy bazą danych poprzez phpMyAdmin wer. 4.4.9

Serwis gdyniakulturalna
Teksty są przechowywane w bazie danych, zdjęcia na dysku

Serwis gdyniainfobox
Informacja o załączniku jest w bazie danych, a sam załącznik jest zapisany na serwerze

Pytanie

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada dokumentację bazy danych, struktur danych . Prosimy o udostępnienie tych danych. Informacji technicznych o rozwiązaniu, wersji itp.

Odpowiedź:

Serwis gdynia.pl i BIP, gdyniaturystyczna i gdyniabusinessweek, gdyniaprzedsiebiorcza, gdyniarodzina, pies.gdynia.pl, gdyniakulturalna, gdyniainfobox

Zamawiający nie posiada dokumentacji.

Pytanie

W Rozdziale 5 SIWZ p.5.2 Zamawiający żąda dostępu do wersji demonstracyjnej CMSa;

- a) Prosimy o informację w jakim okresie dostęp będzie wymagany.
- b) Prosimy o wyjaśnienie dopuszczalnych warunków technicznych i zasad dostępu oczekiwanych przez Zamawiającego?
- c) Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla oferty w której przekazane zostaną dane umożliwiające zalogowanie do platformy CMS po odpowiedniej autoryzacji użytkownika?
- d) Czy Zamawiający może określić parametry komputera (adres mac, IP) z którego będzie prowadzona weryfikacja wersji demonstracyjnej.

Odpowiedź:

Dostęp do wersji demonstracyjnej CMSa wymagany będzie w okresie związania ofertą. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli np. otrzyma dane umożliwiające zalogowanie do platformy CMS. Zamawiający nie może w tej chwili określić parametrów komputera (adres mac, IP), z którego będzie prowadzona weryfikacja wersji demonstracyjnej.

Pytanie

W rozdziale 5 SIWZ , p. 5.1 oraz w kryteriach oceny pisze o projekcie graficznym , który będzie:

- a) Czy Zamawiający wymaga wykorzystania istniejących i obowiązujących logotypów stosowanych obecnie np. określonych w Księdze Znaku Promocyjnego (http://www.gdynia.pl/g2/2011_10/48713_fileot.pdf)
- b) Czy Zamawiający wymaga w projekcie graficznym zgodności palety barw, typu czcionki i innych elementów określonych w Księdze Znaku Promocyjnego, lub innych dokumentach , jeśli tak to jakich?
- c) Czy konieczne jest uzyskanie odpowiednich zgód na wykorzystanie logotypu Gdyni.
- d) Prosimy o wyjaśnienie jak będzie przebiegała ocena kryterium dot. estetyki szaty graficznej? Zamawiający nie przedstawił w tym względzie wytycznych , czy może uzupełnić opis czego oczekuje lub wskazać cechy , tematykę , klimat jaki ma tworzyć nowo projektowana strona?

Odpowiedź:

Wymogi dotyczące projektów graficznych Zamawiający określił w rozdziale 5 SIWZ, punkt 1. Zamawiający nie przedstawił wytycznych zdając się kreatywność uczestników postępowania, składających oferty.

Pytanie

Obecny serwis gdynia.pl ma 8 wersji językowych , natomiast w specyfikacji wymóg wielojęzyczności został ograniczony do 4 wersji językowych (Załącznik nr 7, Rozdział 2, punkt .1 Wielojęzyczność (pl/en/de/ru) z zapewnieniem zarówno całkowitej rozłączności i niezależności wersji od siebie, jak i identycznej funkcjonalności dla każdej wersji językowej oraz możliwością włączania i wyłączania w/w wersji (bez tłumaczenia).Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Prosimy o potwierdzenie, że oferowany CMS ma dysponować mechanizmem wielojęzyczności obejmującej 4 wersje wykazane jw.)

b) Prosimy o wyjaśnienie zakresu migracji , tj. czy migrowany będzie zakres polskiej wersji językowej, czterech, czy są inne oczekiwania Zamawiającego w tym względzie?

Odpowiedź:

Cztery wymagane wersje językowe zostały określone w Załączniku nr 4, Sekcja I, punkt 2.1.

Migracja danych obejmować będzie:

- polską wersję serwisów www.gdynia.pl, www.gdyniakulturalna.pl, www.gdyniainfobox.pl,
www.gdyniaturystyczna.pl, www.gdyniarodzinna.pl, www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl,
www.gdyniabusinessweek.pl, www.pies.gdynia.pl

- angielską wersję serwisów www.gdyniainfobox.pl, www.gdyniaturystyczna.pl,
www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl, www.gdyniabusinessweek.pl,

- niemiecką wersję www.gdyniaturystyczna.pl,

Pytanie

Dotyczy Umowie par 6 dot. Współpracy stron. Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający zapewni współpracę , środki techniczne etc. w zakresie przygotowania danych do migracji? Czy przygotowanie danych i systemów do migracji leży w gestii Zamawiającego?

Odpowiedź:

Przygotowanie danych i systemów do migracji leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający podtrzymuje zapisy SLA określone w Umowie par 8 Warunki wsparcia i obsługi technicznej. Warunki w naszej ocenie są bardzo restrykcyjne (czasy reakcji , naprawy błędów, i poziomu dostępności wydają się wygórowane). Prosimy o potwierdzenie zapisów lub ich zmianę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w par 8.

Pytanie

Zamawiający w Umowie par 8 Warunki wsparcia i obsługi technicznej pisze o czasach reakcji, prosimy o doprecyzowanie jakie są oczekiwane czasy przy założeniu naprawy typu workaround, i naprawy docelowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozróżnia naprawy typu workaround od naprawy docelowej. Podane w par 8 czasy dotyczą usunięcia awarii i przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu.

Pytanie

Prosimy o potwierdzenie , że zakres prac do wykonania obejmujący serwis BIP nie obejmuje przeniesienie Serwisu Cyfrowego Urzędu (w tym aktualnie dostępnych usług).

Odpowiedź:

W SIWZ nie ma mowy o Cyfrowym Urzędzie. Zakres prac do wykonania obejmujący serwis BIP nie obejmuje przeniesienia Serwisu Cyfrowego Urzędu.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja I – Rozdział 2

Czym według Zamawiającego różni się Artykuł / Strona / Poddział

Odpowiedź:

Dział / Poddział / Artykuł – to stopnie/elementy struktury w CMS.

Każdy z tych stopni , chodzi o możliwość dodania kolejnego stopnia struktury

Dział

 Poddział

Chodzi o definiowalne elementy struktury, i o możliwość samodzielnego ich dodawania (przy zastrzeżeniu stałej liczby działów głównych).

Dział (treść)

 |- Poddział (treść)

 |- Artykuł (treść)

 |- Artykuł 2 (treść)

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja I – Rozdział 3 – Pkt 9 i 10

Jak należy rozumieć określenie „moderacja przypisana do użytkownika”? Sama moderacja jest zagadnieniem bardzo szerokim. Przydałaby się specyfikacja funkcjonalności.

Odpowiedź:

W chwili obecnej moderacja przypisana jest do kategorii (działu), w której artykuły wpisuje od kilku do kilkunastu redaktorów o różnym stopniu umiejętności i zaawansowania w redagowaniu artykułów. Rozwiązanie to sprawia, że do moderacji trafiają także artykuły, który moderacji już nie potrzebują. Dlatego w nowym CMS proponujemy, żeby moderacja dotyczyła poszczególnych użytkowników, a nie kategorii czy grup użytkowników.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja IV – Pkt 5

Kto będzie decydował, która strona/artkuł mają być uprzywilejowane na liście wynikowej wyszukiwania.

Odpowiedź:

O stronie/artkule, które mają być uprzywilejowane na liście wynikowej wyszukiwania decydować będzie administrator.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja IV – Pkt 5

Jak ma zachować się system w przypadku wyświetlenia kilku uprzywilejowanych wyników?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie ustalał możliwe rozwiązania z Wykonawcą.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja IV – Pkt 5

Nie rozumiem stwierdzenia „mechanizm wyszukuje wg fraz, a w przypadku nie odnalezienia fraz pokazuje wynik 0 i informację o możliwości wyszukiwania wg wszystkich wpisanych słów lub zawierających przynajmniej jedno słowo” – czy można prosić o przykład

Odpowiedź:

W wyszukiwarce na stronie [WWW.gdynia.pl](http://www.gdynia.pl) wpisaliśmy: budowa lodowiska. Otrzymaliśmy wynik 0. Internauta ma możliwość zmiany kryteriów wyszukiwania z dokładnie wpisanej frazy na np. wszystkie wpisane słowa.

Przykład można zobaczyć tutaj:

http://www.gdynia.pl/wyszukiwarka/?szukaj_w=budowa+lodowiska&x=26&y=5

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja IV – Pkt 8

Kto będzie decydował o przyznaniu danemu działowi atrybutu, który umożliwi systemowi rozpoznanie działu dla którego wysyłane będą powiadomienia o aktualizacji

Odpowiedź:

O przyznaniu danemu działowi atrybutu, który umożliwi systemowi rozpoznanie działu dla którego wysyłane będą powiadomienia o aktualizacji, decydować będzie administrator. Tylko administratorzy będą decydować o tytułach działów, przeniesieniu działów w inne miejsce, ukryciu działów, itp.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja V – Rozdział 1 – Pkt 2

Możliwość jednoczesnego pobierania większej ilości plików ma być dostępna od front-endu?

Odpowiedź:

Zamawiającemu zależy na szybszym/łatwiejszym wprowadzaniu plików przez redaktorów. W zakresie pobierania plików Zamawiający zdaje się na rozwiązania zaproponowane przez Wykonawcę.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja VI – Pkt 1

W jaki sposób aplikacje te (Gdynia City Guide i Gdynia Północne Kaszuby) pobierają dane/w jaki sposób mają być im dane udostępnione?

Odpowiedź:

Strona gdyniaturystyczna.pl wystawia API w postaci JSON. Dane są importowane do bazy danych (i CMSa), a następnie wystawiane aplikacji także w postaci tekstowej (też JSON). Na nowej stronie musi działać tak samo w przeciwnym razie aplikacja nie będzie się aktualizować

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja VI – Pkt 1

Koszyk – w jaki sposób informacje mają być przechowywane i przypisane danemu użytkownikowi?

Odpowiedź:

Zamawiający nie chce określać szczegółowo jak mają być przechowywane dane. Zamawiający zdaje się na rozwiązania zaproponowane przez Wykonawcę.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja VI – Pkt 2

W jaki sposób użytkownicy mają dodawać swoje dane?

Odpowiedź:

Zamawiający zdaje się na rozwiązania zaproponowane przez Wykonawcę.

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja VI – Pkt 2

Czy dane obecnych użytkowników też będą wymagały przeniesienia?

Odpowiedź:

Tak dane obecnych użytkowników też muszą być przeniesione

Pytanie

Załącznik 7 - Sekcja VI – Pkt 2

W jaki sposób aplikacja będzie pobierała dane z CMS?

Odpowiedź:

Aplikacja powinna być podłączona do CMS i pobierać z niego dane. Komunikacja powinna być oparta o architekturę RESTful Web Services. Format wymiany danych: JSON.

Pytanie

Czy zamawiający po wpłynięciu ofert zastrzega sobie możliwość unieważnienia przetargu?

Odpowiedź:

Unieważnienie przetargu może odbyć się tylko w przypadku, jeżeli zajdą okoliczności wskazane w ustawie z 29 stycznia 2004 r. – prawo zamówień publicznych. Oznacza to, że nie można unieważnić przetargu bez podania powodów. Przesłanki unieważnienia przetargu określa art. 93 w/w ustawy.

Pytanie

Czy projekty graficzne przeniesionych w struktury gdynia.pl subserwisów (kulturalna, rodzinna itp) mają być spójne pod względem wizualnym z projektem głównej części serwisu?

Odpowiedź:

Tak, projekty graficzne - przeniesione w struktury gdynia.pl - subserwisów (kulturalna, rodzinna itp.) mają być spójne pod względem wizualnym z projektem głównej części serwisu.

Pytanie

Formularze. Jeśli dobrze rozumiemy, to część z wymienionych w specyfikacji formularzy jest dostępna dla oglądających, a część dostępna tylko w części administracyjnej - prośba o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Tak. Część formularzy jest dostępna dla oglądających. Druga część jest dostępna tylko w części administracyjnej i służy ujednoliceniu treści prezentowanych na naszej stronie.

Pytanie

Czy Zamawiający przewiduje stosowanie rozwiązań gotowych opartych np. o licencję GPL lub działających w modelu SaaS?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jedynie rozwiązania do których otrzyma prawa autorskie o których mowa w § 7 umowy (załącznik nr 11)

Pytanie

W zakresie migracji - czy Zamawiający przewiduje, że importowana treść ze starych zasobów do nowego serwisu będzie uproszczona jeśli chodzi o jej formę (usunięcie formatowania tekstu za pomocą metody inline)?

Odpowiedź:

Zaimportowana treść ze starych zasobów powinna jak w najwyższym stopniu zachowywać dotychczasowe formatowanie. Wybór metody Zamawiający pozostawia Wykonawcy.

Pytanie

Czy Zamawiający przewiduje, że część szkoleniowa zostanie podzielona na dwa etapy tj. przesłanie do 450 osób instrukcji w wersji elektronicznej (PDF + Video), a zorganizowania szkolenia w jednym terminie dla wybranych/chętnych 50 osób? Sam koszt sześciu szkoleń stanowić może istotną część budżetu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje podzielenia szkolenia na dwa etapy (1. przesłanie do 450 osób instrukcji w wersji elektronicznej: PDF + Video, 2. zorganizowanie szkolenia w jednym terminie dla wybranych/chętnych 50 osób).

Pytanie

Załącznik 7 / Sekcja VI / gdyniakulturalna.pl - w zakresie np. open source - czy to są funkcjonalności obecne, czy wymagane w nowym serwisie?

Odpowiedź:

Opis dotyczący CMS to funkcjonalności obecne.

Pytanie

Czy układ treści w specyfikowanych działach struktury ma być analogiczny do obecnego?

Odpowiedź:

Nie koniecznie. Zamawiający ma mieć możliwość zmiany struktury menu i podstron.

Pytanie

Umowa / par 2 / pkt 8d - czy Zlecenia o których mowa realizowane są w ramach budżetu przeznaczanego na hosting, czy wyceniane są dodatkowo?

Odpowiedź:

Zlecenie musi być zrealizowane w ramach budżetu przeznaczanego na hosting.

Pytanie

Umowa / par 2 / pkt 8e - zdalna pomoc techniczna - ile wynosi obecne średniomiesięczne roboczogodzinowe obciążenie takiej asysty?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję że nie prowadzi ewidencji, która umożliwiła by określenie średniomiesięczne roboczogodzinowe obciążenie takiej asysty. Ponadto Zamawiający przewiduje, że w pierwszych miesiącach funkcjonowania nowego serwisu obciążenie asystą będzie dużo większe niż w przypadku obecnie wykonywanej pomocy technicznej.

Pytanie

1. W przedmiocie zamówienia (Rozdział 3 pkt. 3.1) napisane jest:

"Przedmiotem zamówienia jest wykonanie serwisu internetowego www.gdynia.pl, który ma stanowić aktualne i kompleksowe źródło informacji o Gdyni. Serwis powinien być zaprojektowany w sposób nowoczesny, atrakcyjny graficznie, przejrzysty i łatwy do obsługi przez użytkowników. Zamówienie obejmuje przygotowanie projektu graficznego – funkcjonalnego serwisu oraz przeniesienie do nowego serwisu treści z obecnej strony www.gdynia.pl oraz stron www.gdyniakulturalna.pl, www.gdyniainfobox.pl, www.gdyniaturystyczna.pl, www.gdyniarodzinnna.pl, www.gdyniaprzedsiębiorcza.pl, www.gdyniabusinesweek.pl, www.pies.gdynia.pl i opublikowanie ich na właściwych stronach."

Natomiast w Załączniku nr 7 do SIWZ w sekcji VI, punkt NOWE FUNKCJONALNOŚCI dodatkowo:

"Umieszczenie na stronie głównej subserwisu gdyniaturystyczna.pl nowej zakładki "Rekreacja" do której przypisane zostaną podkategorie np. zajęcia sportowe, szkoły tańca, siłownie, baseny itp.

2. gdyniarodzinnna.pl

- życzenia na urodziny wysyłane do użytkowników strony (automatycznie na podstawie wpisanej daty urodzin, która nie jest polem obowiązkowym)

- możliwość dodawania przez użytkowników strony (mieszkańców) wydarzeń, newsów, dodania wydarzenia w przypisanym miejscu, dodawania wydarzeń z funkcją rezerwacji miejsc

- możliwość dodawania przez użytkowników *miejsc* – *funkcjonalność taka sama jak gdyniaturystyczna.pl*

- ogłoszenia

- forum <http://gdyniarodzinnna.pl/forum/3,wydarzenia/10,sportowe>

- pod cms będzie podpięta aplikacja na telefony komórkowe z placami zabaw umożliwiającą łatwą geolokację istniejących w Gdyni placów, będzie określała dystans do miejsca, trasę jak dojechać do wybranego placu, i krótki opis."

Rozumiemy, że w ramach realizacji niniejszego zamówienia należy wykonać także funkcjonalności i aplikację na telefony komórkowe, opisane w ww. punkcie NOWE

FUNKCJONALNOŚCI w sekcji VI Załącznika nr 7 do SIWZ. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

W ramach realizacji zamówienia należy wykonać nowe funkcjonalności wymienione w Załączniku nr 7 do SIWZ, w tym w sekcji VI. Wykonanie aplikacji nie jest częścią zamówienia.

Pytania

Dalej w pkt. 4 (punkt NOWE FUNKCJONALNOŚCI w sekcji VI Załącznika nr 7 do SIWZ) wpisano:

"4. www.gdyniainfo.pl, www.gdyniabusinessweek.pl, www.gdyniaprzedsiębiorcza.pl oraz www.pies.gdynia.pl - funkcjonalności takie jak w serwisie WWW.gdynia.pl." Rozumiemy zatem, że w ramach realizacji niniejszego zamówienia w zakresie serwisów www.gdyniainfo.pl, www.gdyniabusinessweek.pl, www.gdyniaprzedsiębiorcza.pl oraz www.pies.gdynia.pl, poza przeniesieniem danych, które w tych serwisach są dostępne, jest również implementacja funkcjonalności z gdynia.pl w subserwisach. Prosimy o potwierdzenie.

Jeśli tak jest, prosimy o informację, jak ma być np. powiązany kalendarz imprez z innymi serwisami?

Czy projekty graficzne, które są teraz w subserwisach, będą miały pozostać?

2. Czy do każdego subserwisu ma być oddzielny panel administracyjny CMS?

3. Czy certyfikat SSL jest już dostępny? Czy wykonawca ma go zapewnić? Czy certyfikat SSL

ma być we wszystkich subserwisach?

4. Dotyczy załącznika nr 7 do SIWZ:

a) Sekcja I, punkt 2.1. Czy wykonawca ma zapewnić tłumaczenia serwisów?

b) Sekcja I, punkt 3.11. Jak należy postąpić, jeśli w artykule znajduje się animacja / film? Jak ma zostać wydrukowana strona artykułu? Czy zamiast filmu ma zostać podany link?

c) Sekcja I, punkt 4.7. Prosimy o informację, jaka jest polityka bezpieczeństwa w zakresie haseł (długość, ilość znaków specjalnych, cyfr, duże i małe litery).

d) Sekcja I, punkt 5.4. Czy wysyłka newslettera będzie miała miejsce z poziomu CMS, czy z poziomu zewnętrznego narzędzia? Czy szablony newslettera mają zostać przygotowane przez wykonawcę?

e) Z tego co widać w sekcji II, to subserwisy mają być dostępne również z poziomu menu gdynia.pl. Czy po kliknięciu w menu należące do subserwisu użytkownik ma zostać przekierowany do subserwisu? Czy może gdynia.pl ma zawierać artykuły z subserwisów?

f) Sekcja III, punkt 1. Czy kalendarz ma być powiązany z subserwisami?

g) Sekcja III, punkt 2. Czy ma być widoczne tylko 5 banerów? Nie mniej, nie więcej?

h) Sekcja III, punkt 7 - "Uruchamiany w alarmowych sytuacjach żółty pasek, z przewijającym się tekstem." - Jak definiowane są alarmowe sytuacje?

i) Sekcja IV, punkt 1. Jaki jest sugerowany czas ładowania strony głównej i podstron?

j) Sekcja IV, punkt 6. Jaką najniższą rozdzielczość należy założyć?

k) Sekcja IV, punkt 7. Prosimy o informację, jak definiowane są te czasy?

l) Sekcja V, punkt 1. Jaką maksymalną wielkość mogą mieć pliki? Ile jest przewidywanych plików odpowiednio w pierwszym i drugim roku użytkowania serwisu? Jakiego formatu będą pliki graficzne?

m) Sekcja V, Punkt 2.1. Gdzie ma być dostępny ten kalendarz i jak mają wyglądać powiązania pomiędzy subserwisami?

n) Sekcja V, Punkt 3. Jakie są media społecznościowe Zamawiającego?

o) Sekcja VI, punkt 1. Jakiego typu dane pobierane są przez aplikacje Gdynia City Guide

i Gdynia północne Kaszuby? W jakiej technologii napisane są te aplikacje i skąd pobierają dane?

p) Sekcja VI, 2. gdyniarodzinnna.pl

„- forum <http://gdyniarodzinnna.pl/forum/3,wydarzenia/10,sportowe>” - Czy forum ma zostać przeniesione „1:1” czy przygotowane nowe, na nowym silniku?

q) Sekcja VI, 2. gdyniarodzinnna.pl

„- pod cms będzie podpięta aplikacja na telefony komórkowe” - Jakiego protokoły są wykorzystywane do komunikacji pomiędzy aplikacją a serwisem internetowym?

5. Dotyczy Załącznika nr 10 do SIWZ:

a) Ile jednoczesnych żądań maksymalnie może zostać wygenerowanych?

Odpowiedzi:

Wymienione subserwisy mają stać się integralną częścią serwisu gdynia.pl. Tzn. mają stanowić działy strony gdynia.pl a nie samodzielne serwisy, a tym samym posiadać te same funkcjonalności co serwis gdynia.pl.

Pełny kalendarz imprez ma się ukazywać w Gdyni turystycznej, zaś wybrane imprezy w działach Gdynia Rodzinna oraz w dziale InfoBox (przy każdej imprezie wybieramy organizatora, po wybraniu z bazy organizatora InfoBox, impreza ukazuje się w dziale InfoBox). Ponadto skrócona prezentacja kalendarza powinna być elementem strony głównej.

Projekty graficzne, które są obecnie w subserwisach, nie mogą pozostać. Subserwisy mają stanowić osobne działy serwisu gdynia.pl, a więc muszą posiadać spójną linię graficzną z serwisem gdynia.pl.

Ad. 2) Obecne subserwisy po migracji danych mają stanowić integralną część strony gdynia.pl i muszą mieć jeden wspólny panel administracyjny CMS.

Ad. 3) Certyfikat nie jest obecnie dostępny. Wykonawca musi zapewnić certyfikat SSL.

Ad. 4)

- a) Wykonawca musi zapewnić możliwość włączania i wyłączania wskazanych wersji językowych. Tłumaczenie treści nie jest przedmiotem postępowania.
- b) Zarówno wydruk - jaki i generowany plik PDF - muszą przedstawiać wszystkie elementy treści artykułu. Wobec czego nie dopuszcza się rozwiązania polegającego na umieszczeniu linku zamiast animacji/filmu.
- c) Polityka bezpieczeństwa w zakresie haseł została opisana w zarządzeniu nr 2221/15/VII/S Prezydenta Miasta Gdyni z dnia 29 maja 2015 roku w sprawie ustanowienia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Urzędzie Miasta Gdyni.

Polityka haseł opisana w załączniku do w/w zarządzenia brzmi:

Tworzone przez użytkownika systemu hasło dostępne musi spełniać następujące wymagania:

- długość hasła: minimum 8 znaków,
- hasło nie może zawierać nazwy konta użytkownika, jego imienia lub nazwiska, nie powinno też kojarzyć się z użytkownikiem (należy unikać imion, nazwisk rodziny, dzieci i znajomych, dat urodzenia, numerów telefonów),
- hasło nie może zawierać wyrazów występujących we wszelkiego rodzaju słownikach,
- hasło musi zawierać znaki z wszystkich kategorii: wielkie litery, małe litery, cyfry, znaki specjalne,
- nie należy używać haseł wynikających z układu klawiatury (np.: asdfgh),
- hasło musi różnić się od 20 poprzednich haseł danego użytkownika,

- nie należy używać tego samego hasła dla wielu różnych systemów,
- nie należy haseł przekazywać innym osobom oraz administratorom,
- w przypadku ujawnienia hasła musi być ono niezwłocznie zmienione,
- odzyskiwanie utraconego hasła do konta w systemie jest możliwe jedynie za pośrednictwem administratora systemu.

Użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła co 30 dni. System automatycznie wymusza zmianę hasła co 30 dni.

- d) Wysyłka newslettera będzie miała miejsce z poziomu CMS. Szablony newslettera muszą zostać przygotowane przez Wykonawcę.
- e) Subserwisy po migracji danych mają stanowić integralną część strony gdynia.pl i muszą funkcjonować jako osobne działy (nie serwisy).
- f) Tak. Pełny kalendarz imprez ma się ukazywać w Gdyni turystycznej, zaś wybrane imprezy w działach Gdynia Rodzinna oraz w dziale InfoBox (przy każdej imprezie wybieramy organizatora, po wybraniu z bazy organizatora InfoBox, impreza ukazuje się w dziale InfoBox). Ponadto skrócona prezentacja kalendarza powinna być elementem strony głównej.
- g) Tak na stronie gdynia.pl ma być widoczne dokładnie 5 banerów.
- h) Żółty pasek ma być uruchamiany w sytuacjach kryzysowych, w czasie stanów nadzwyczajnych i zagrożeń. Ma funkcjonować podobnie jak „ticker” w telewizjach informacyjnych.
- i) Ze względu na fakt iż czas ładowania strony i podstron zależy od wielu czynników Zamawiający celowo nie sprecyzował jaki czas minimalny jest wymagany.
- j) Najniższa sugerowana rozdzielczość to 360x640.
- k) Ze względu na fakt iż czas ładowania strony i podstron zależy od wielu czynników Zamawiający celowo nie sprecyzował jaki czas minimalny jest wymagany.
- l) Referat Relacji z Mediami w Wydziale Komunikacji Społecznej i Informacji na rok 2016 zlecił wykonanie 110 krótkich materiałów filmowych (do 2 minut) wraz z materiałem źródłowym oraz 90 materiałów fotograficznych (od 20 do 30 zdjęć każdy). Pliki graficzne będą stanowiły materiał źródłowy w formacie JPG, a więc w maksymalnej rozdzielczości dostępnej w cyfrowym aparacie fotograficznym.
- m) Skrócowa prezentacja kalendarza na stronie głównej. Po kliknięciu na kalendarz strona przekierowuje użytkownika do podstrony z imprezami. Powiązania pomiędzy subserwisami zostały opisane w Zał. nr 7 sekcji V pkt 2 podpunkt 1 i 12.
- n) Zamawiający prowadzi następujące kanały społecznościowe: Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, Instagram. Dodatkowe wymagania dotyczące publikacji treści z kanałów społecznościowych na serwisie gdynia.pl Zamawiający określił w zał. nr 7 Sekcja III pkt 3, 4 i 5.
- o) Strona /gdyniaturystyczna.pl wystawia API w postaci JSON. Dane są importowane do bazy danych (i naszego CMSa), a następnie wystawiane aplikacji także w postaci tekstowej (też JSON). Na nowej stronie musi działać tak samo w przeciwnym razie aplikacja nie będzie się aktualizować
- p) Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia nowego forum wykonanego na nowym silniku.
- q) Aplikacja będzie przedmiotem odrębnego zamówienia. CMS musi umożliwiać w przyszłości podłączenie aplikacji i umożliwiać pobieranie z CMSa danych. Komunikacja powinna być oparta o architekturę RESTful Web Services. Format wymiany danych: JSON.

Ad 5)

Zamawiający informuje że nie loguje ilości zapytań. Monitorowany jest natomiast stan pracy serwera i dotychczas nie zdarzyło się by było wykorzystane 400 (tyle wynosi limit jednoczesnych połączeń do bazy danych) połączeń równoległych.