

Gmina Miasta Gdyni
81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SIWZ)**

zatwierdzona przez Prezydenta Miasta Gdyni

dot.: przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 209.000 euro na obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze.

sporządzona zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164)

PBZ.271.8.2016

Marzec 2015

ROZDZIAŁ 1 ZAMAWIAJĄCY

- 1.1. Zamawiającym jest: Gmina Miasta Gdyni, 81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, reprezentowana przez Prezydenta Miasta Gdyni.
- 1.2. Konto bankowe:
PKO Bank Polski S.A.
PL 53144010260000000000335077
NIP 586-002-28-60
- 1.3. Wydział prowadzący postępowanie – Samodzielny Referat Współpracy z Zagranicą
tel. (58) 66 88 205
fax (58) 66 88 210
e-mail: international@gdynia.pl
- 1.4. Godziny urzędowania 8⁰⁰ – 16⁰⁰ (oprócz sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy)

ROZDZIAŁ 2 TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 209.000 euro.

ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze.

CPV 63512000 – 1 – usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

- 3.2. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
 - a) rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów: lotniczych w komunikacji zagranicznej i krajowej (w tym tanich linii lotniczych), promowych w komunikacji zagranicznej, kolejowych w komunikacji zagranicznej i autokarowych w komunikacji zagranicznej;
 - b) wyszukiwanie połączenia optymalnego pod względem ceny oraz czasu trwania podróży i przedstawianie Zamawiającemu różnych wariantów połączenia (w tym na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi) w czasie nie dłuższym niż dwie godziny, z uwzględnieniem najkorzystniejszej na rynku ceny oraz promocji, w klasach wskazanych przez Zamawiającego;
 - c) zakup biletów zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych Wykonawcy pocztą elektroniczną lub telefonicznie; wybór formy przekazywanych zamówień należał będzie do Zamawiającego;
 - d) możliwość całodobowej rezerwacji i wykupu biletów przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne;
 - e) możliwość całodobowego telefonicznego kontaktu pracownika Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy przez cały okres trwania podróży zagranicznej, przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne;
 - f) informowanie Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach, a także o każdej zmianie ceny zarezerwowanego połączenia;
 - g) informowanie Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin wyjazdu i przyjazdu dotyczących zamówionych biletów;
 - h) informowanie Zamawiającego o konieczności spełniania szczególnych warunków jakie musi spełnić osoba wjeżdżająca na terytorium danego państwa docelowego, takich jak wiza, obowiązkowe szczepienia, itp.;
 - i) bezpłatne dostarczanie biletów do siedziby Zamawiającego lub do miejsca ustalonego każdorazowo przez Strony; Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia biletów

elektronicznych lub papierowych w zależności od przyjętej przez przewoźnika formy sprzedaży;

- j) obsługę programów partnerskich oferowanych przez linie lotnicze;
- k) przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźników, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

3.3. Szczegółowe warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:

- a) Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej;
- b) wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę;
- c) zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS;
- d) bilety elektroniczne będą przekazywane na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę;
- e) Zamawiający ma prawo do weryfikacji propozycji lotów; w razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy;
- f) Wykonawca zapewni Zamawiającemu odprawy on-line;
- g) usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;

3.4. Wielkość szacunkowa zamówienia w okresie obowiązywania umowy wyniesie:

3.5.1. ilość zamówionych biletów lotniczych w komunikacji krajowej i zagranicznej (w tym bilety tanich linii lotniczych)	244 szt.
3.5.2. ilość zamówionych biletów kolejowych w komunikacji zagranicznej	4 szt.
3.5.3. ilość zamówionych biletów autokarowych w komunikacji zagranicznej	4 szt.
3.5.4. ilość zamówionych biletów promowych w komunikacji zagranicznej	4 szt.

3.5. Mówiąc o jednej sztuce biletu rozumie się bilet na trasie „tam i z powrotem”.

3.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości wielkości szacunkowego zamówienia.

3.7. Miejsce świadczenia usługi: Urząd Miasta Gdyni.

3.8. Jeżeli Wykonawca zamierza część zamówienia powierzyć podwykonawcom to jego zakres wskazuje w ofercie.

3.9. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi/prace wykonane przez podwykonawców.

ROZDZIAŁ 4 TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane będzie od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2017 roku, jednakże w przypadku wykorzystania środków finansowych przewidzianych na jego realizację zakończy się wcześniej.

ROZDZIAŁ 5 WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA ORAZ WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, KTÓRE WYKONAWCY MUSZĄ DOSTARCZYĆ W CELU POTWIERDZENIA, ŻE NIE PODLEGAJĄ WYKLUCZENIU

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”,
- 5.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Wykonawca winien złożyć:
 - 5.2.1. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (o treści odpowiadającej załącznikowi nr 2),
 - 5.2.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 5.3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa:
 - 1) w pkt 5.2.2 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że:
 - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - dokument wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - 2) Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 5.3.1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
- 5.4. Zamawiający wykluczy Wykonawcę również w przypadku, kiedy w trakcie postępowania wystąpią przesłanki art. 24 ust. 2 ustawy.
- 5.5. W przypadku składania oferty przez wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymagane oświadczenie i dokumenty, muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

ROZDZIAŁ 6 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki art. 22 ust. 1 ustawy.
- 6.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego spełniają łącznie, z tym że żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu.

- 6.3. Niespełnienie któregokolwiek z postawionych warunków skutkuje wykluczeniem Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 7 WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, KTÓRE MUSZĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 7.1. W celu wykazania spełniania wymaganych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca winien złożyć, w zakresie niezbędnym do wykazania ich spełniania:
- 7.1.1. oświadczenie Wykonawcy z art. 22 ust. 1 ustawy o spełnianiu wymaganych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu (znajdujące się w Formularzu ofertowym).

ROZDZIAŁ 8 DOKUMENTY SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ

- 8.1. Wykonawca biorący udział w postępowaniu winien złożyć ofertę, której zawartość stanowić będzie wypełniony formularz ofertowy - o treści odpowiadającej **załącznikowi nr 1**.
W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, Wykonawcy składają jeden formularz ofertowy.
- 8.2. Wraz z ofertą Wykonawca powinien złożyć:
- 8.2.1. Koncepcję realizacji przedmiotu zamówienia.
- 8.2.2. Oświadczenia i dokumenty wymagane postanowieniami Rozdziału 5 i Rozdziału 7 SIWZ.
- 8.2.3. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.), albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej – **załącznik nr 3**.
- 8.2.4. W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia musi być załączone pełnomocnictwo zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 8.2.5. Pełnomocnictwo do podpisania oferty, względnie do podpisywania innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów (np. aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo powinno być w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

ROZDZIAŁ 9 OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Oferta winna być sporządzona w języku polskim.
- 9.2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
- 9.3. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 9.4. Formularz ofertowy, koncepcja realizacji zamówienia oraz inne oświadczenia winne być ostemplowane pieczętą firmową oraz podpisane i opieczetowane pieczętą imienną przez właściwe osoby do reprezentowania Wykonawcy.
- 9.5. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były spięte – zszyte w sposób uniemożliwiający ich dekompletację.
- 9.6. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z treścią oferty przed terminem otwarcia ofert.

- 9.7. Oferta winna być złożona w opieczątowanej pieczętą firmową kopercie oznaczonej następująco:
„Urząd Miasta Gdyni, Samodzielny Referat Współpracy z Zagranicą, ul. 10-Lutego 24, 81-364 Gdynia
Przetarg nieograniczony na obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze. Nie otwierać przed 30.03.2016 r., godz. 12:00”
- 9.8. Jeżeli oferta zostanie opisana w inny sposób niż w pkt. 9.7, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jej nieprawidłowe przekazanie w siedzibie Zamawiającego bądź przedwcześnie, przypadkowe otwarcie.
- 9.9. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
- 9.10. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 9.11. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Zmiana lub wycofanie oferty powinny znaleźć się w zamkniętej kopercie odpowiednio oznaczonej „Zmiana” lub „Wycofanie” i opisane jak w pkt. 9.7.
- 9.12. Dokumenty nie będące oryginałami powinny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osoby właściwe do reprezentowania Wykonawcy.
- 9.13. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, na zasobach których polega Wykonawca, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów powinny być poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub przez te podmioty.
- 9.14. Zamawiający może żądać przedstawienia w wyznaczonym przez siebie terminie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 9.15. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

ROZDZIAŁ 10 INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

- 10.1. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy będą przekazywać pisemnie, faksem (na numer podany w rozdziale 1) lub drogą elektroniczną (na adres podany w rozdziale 1). Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 10.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie po upływie terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie

wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

- 10.3. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym Wykonawców, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, oraz zamieszcza informację na stronie internetowej.
- 10.4. Zamawiający nie zamierza zwołać zebrania Wykonawców.

ROZDZIAŁ 11 OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Anna Głowacka, podinspektor, pok. 510, ul. 10 Lutego 24, 81-364 Gdynia, tel. 58 668 8205, w godz. 8:00-16:00

w zastępstwie:

Monika Pawlińska, inspektor, pok. 510, ul. 10 Lutego 24, 81-364 Gdynia, tel. 58 668 8206, w godz. 8:00-16:00

ROZDZIAŁ 12 TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 12.1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
- 12.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

ROZDZIAŁ 13 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 13.1. Ofertę należy złożyć do dnia **30.03.2016 r., godz. 11:00** w siedzibie Zamawiającego: w kancelarii na parterze Urzędu Miasta Gdyni, ul. 10-Lutego 24, Gdynia.
- 13.2. Publiczne otwarcie ofert odbędzie się w dniu **30.03.2016 r., godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego: Urząd Miasta Gdyni, adres: ul. 10 Lutego 24 w Gdyni w pok. 107.
- 13.3. Jeżeli oferta wpłynie do Zamawiającego pocztą lub inną drogą, np. pocztą kurierską, o terminie złożenia oferty decyduje wyłącznie termin dostarczenia oferty do Zamawiającego.
- 13.4. Ofertę złożoną po terminie zwraca się niezwłocznie.

ROZDZIAŁ 14 OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 14.1. W formularzu oferty zostanie podana cena opłaty transakcyjnej (brutto) za wystawienie jednego biletu lotniczego (zarówno w komunikacji zagranicznej, jak i krajowej), promowego w komunikacji zagranicznej, kolejowego w komunikacji zagranicznej, autokarowego w komunikacji zagranicznej.
- 14.2. Wykonawca nie może samodzielnie zmieniać i wprowadzać dodatkowych pozycji do formularza oferty.
- 14.3. Cena opłaty transakcyjnej musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 14.4. Cena opłaty transakcyjnej pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu (przejazdu), trasy, przewoźnika, ani innych czynników.
- 14.5. Cena opłaty transakcyjnej winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją całego przedmiotu zamówienia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z dostarczeniem do siedziby Zamawiającego lub w miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Trójmiasta, całodobową obsługę, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie

z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.

- 14.6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

ROZDZIAŁ 15 INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

ROZDZIAŁ 16 OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

16.1. Przy wyborze oferty zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagą:

Kryterium nr 1 – cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (zarówno w komunikacji zagranicznej, jak i krajowej), promowego w komunikacji zagranicznej, kolejowego w komunikacji zagranicznej, autokarowego w komunikacji zagranicznej - **waga 60%**

Kryterium nr 2 – koncepcja realizacji przedmiotu zamówienia - **waga 40%**

16.2. Przyznawanie punktów poszczególnym ofertom będzie odbywać się wg następujących zasad:

16.2.1. Cena brutto opłaty transakcyjnej:

Punkty za cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu będą przydzielane według tabeli:

Cena brutto opłaty transakcyjnej	Punkty
0 PLN – 10,00 PLN	10 pkt.
10,01 PLN – 20,00 PLN	8 pkt.
20,01 PLN – 30,00 PLN	6 pkt.
30,01 PLN – 40,00 PLN	4 pkt.
40,01 PLN – 50,00 PLN	2 pkt.
> 50 PLN	0 pkt.

Ostateczna liczba punktów (C) przyznanych danej ofercie w **Kryterium nr 1** obliczona zostanie według wzoru:

$$C = P_c \times 60\%$$

Gdzie:

Pc – liczba punktów przydzielonych danej ofercie według powyższej tabeli za wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego (zarówno w komunikacji zagranicznej, jak i krajowej), promowego w komunikacji zagranicznej, kolejowego w komunikacji zagranicznej oraz autokarowego w komunikacji zagranicznej.

16.2.2. Koncepcja realizacji przedmiotu zamówienia:

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę „Koncepcji realizacji zamówienia”, dołączonej do formularza oferty. Koncepcja powinna zawierać szczegółowy opis wykonywania usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze, w tym ewentualne określenie dodatkowych zadań i rozwiązań wynikających z wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, nie ujętych w niniejszej SIWZ, użytecznych z punktu widzenia realizacji przedmiotu zamówienia.

Punkty za kryterium będą przyznawane przez Komisję w zależności od stopnia w jakim opisany w „Koncepcji realizacji zamówienia” sposób realizacji zamówienia zapewnia osiągnięcie celu określonego przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia, stosując metodę porównawczą złożonych przez Wykonawców ofert. Oferta spełniająca w najwyższym stopniu preferencje Zamawiającego będzie punktem odniesienia przy ocenie pozostałych ofert, przy założeniu, że najmniejsza liczba możliwych do otrzymania punktów wynosi 0. Pod uwagę będą brane adekwatność opisu i uszczegółowienie zakresu objętego przedmiotem zamówienia (w tym określenie dodatkowych rozwiązań nie ujętych w niniejszej SIWZ, wynikających z wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, użytecznych z punktu widzenia realizacji przedmiotu zamówienia).

Objętość opisu Koncepcji realizacji zamówienia: maksimum 3600 znaków (ze spacjami).

Punkty będą przyznane w następujący sposób:

- a) 0-2 – jeśli zaproponowana Koncepcja nie uwzględnia dodatkowych rozwiązań, lub zaproponowane rozwiązania są mało adekwatne do celów realizacji przedmiotu zamówienia;
- b) 3-6 – jeśli zaproponowana Koncepcja uwzględnia w niewielkim stopniu dodatkowe rozwiązania lub zaproponowane rozwiązania nie są w pełni adekwatne do celów realizacji przedmiotu zamówienia;
- c) 7-10 – jeśli zaproponowana Koncepcja uwzględnia dodatkowe rozwiązania, które są w pełni adekwatne do celów realizacji przedmiotu zamówienia.

Ostateczna liczba punktów (K) przyznanych danej ofercie w **Kryterium nr 2** obliczona zostanie według wzoru:

$$K = Pk \times 40\%$$

Gdzie:

Pk – liczba punktów przydzielonych danej ofercie zgodnie z powyższym schematem za Koncepcję realizacji przedmiotu zamówienia.

16.3. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży sporządzonej przez siebie „Koncepcji realizacji zamówienia”, Zamawiająca odrzuci ofertę.

16.4. Punkty w każdym kryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

16.5. Łączna ocena punktowa oferty zostanie dokonana zgodnie z formułą:

$$\Sigma = C + K$$

16.6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą łączną ilość punktów wynikającą ze zsumowania punktów uzyskanych w obydwu kryteriach.

ROZDZIAŁ 17 INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- 17.1. O miejscu i terminie zawarcia umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana zostanie poinformowany odrębnym zawiadomieniem.
- 17.2. Umowa zostanie zawarta na ogólnych warunkach określonych w projekcie umowy, który stanowi **załącznik nr 4** do SIWZ.
- 17.3. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia kopii certyfikatu przynależności IATA lub ważnego świadectwa akredytacji IATA uprawniające do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.
- 17.4. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane faksem lub drogą elektroniczną, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
- 17.5. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w pkt. 17.4., jeżeli:
- złożono tylko jedną ofertę,
 - nie odrzucono żadnej oferty oraz nie wykluczono żadnego Wykonawcy.
- 17.6. W przypadku podmiotów występujących wspólnie, przed dniem zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, dostarczona będzie Zamawiającemu umowa regulująca zasady współpracy uczestników postępowania.
- 17.7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
- 17.8. W przypadku jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jest osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, zapisy umowy w sprawie zamówienia publicznego zostaną dostosowane dla takiej osoby.

ROZDZIAŁ 18 INFORMACJE NA TEMAT PODWYKONAWSTWA

- 18.1. Jeżeli Wykonawca zamierza część zamówienia powierzyć podwykonawcom to jego zakres wskazuje w ofercie.
- 18.2. W przypadku gdy Wykonawca powołuje się na zasoby podwykonawców na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, wskazuje w ofercie również nazwy podwykonawców.
- 18.3. W przypadku powierzenia realizacji części usług/prac podwykonawcom, na których zasoby Wykonawca nie powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, Wykonawca będzie zobowiązany do

- wskazania nazw i adresów podwykonawców w celu akceptacji przez Zamawiającego przed dniem zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 18.4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, Wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 18.5. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi wykonane przez podwykonawców.

ROZDZIAŁ 19 POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy lub innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy.

ROZDZIAŁ 20 INNE POSTANOWIENIA

W sprawach nieuregulowanych niniejszą specyfikacją mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wszelkie informacje przedstawione w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania oferty.

Załączniki do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania,

Załącznik nr 3 - Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/Informacja o braku przynależności do grupy kapitałowej,

Załącznik nr 4 - Projekt umowy.

Gdynia, dnia

SIWZ Sporządził:.....

pieczętka firmowa Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

Gmina Miasta Gdyni
81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

Pełne dane adresowe Wykonawcy/Wykonawców:

Nazwa (firma)/imię nazwisko.....

Adres

Adres do korespondencji

Nr telefonu/nr faksu

Nr NIP (przedsiębiorca)..... Nr PESEL (osoba fizyczna)

e-mail:

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym o kwocie poniżej 209.000 euro na obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze składamy następującą Ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia przy następującej opłacie transakcyjnej:

Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu (lotniczego w komunikacji zagranicznej i krajowej, kolejowego w komunikacji zagranicznej, promowego w komunikacji zagranicznej, autokarowego w komunikacji zagranicznej) „tam i z powrotem” dla 1 osoby <u>z uwzględnieniem podatku VAT</u> , jeśli występuje, podana w PLN
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

2. Zobowiązujemy się do wykonywania niniejszego zamówienia zgodnie z przedstawioną przez nas Koncepcją realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2017 r.
4. Oświadczamy, że spełniam/y warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego zgodnie z art. 22 ust 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz, że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania Oferty.
6. Oświadczamy, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych Ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli na 30 dni od terminu składania Ofert.

8. Przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać:

a. siłami własnymi *

b. siłami własnymi i przy pomocy podwykonawców w następującym zakresie:

.....*

**niepotrzebne skreślić*

9. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy, załączonym do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (załącznik nr 4) i przyjmujemy go bez zastrzeżeń.

10. Oświadczamy, że wybór naszej oferty **nie będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie podatku od towarów i usług (dotyczy VATu odwróconego), zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).

11. Zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia, do podpisania umowy w siedzibie Zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym.

12. Przyjmujemy termin płatności w ciągu 14 dni od daty złożenia faktury.

13. Upoważniamy Zamawiającego (bądź uprawnionych przedstawicieli) do przeprowadzenia wszelkich badań mających na celu sprawdzenie zaświadczeń, dokumentów i przedłożonych informacji oraz do wyjaśnienia każdego aspektów naszej oferty.

14. Oświadczamy, iż wszystkie informacje zamieszczone w Ofercie są prawdziwe (za składanie nieprawdziwych informacji Wykonawca odpowiada zgodnie z art. 297 Kodeksu Karnego).

15. Załączniki - oświadczenia i dokumenty (wymienić):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Miejscowość, data:

....., dnia.....

.....

(podpis i pieczęć imienna osoby/osób
właściwej/yh do reprezentowania
Wykonawcy)

pieczęć firmowa Wykonawcy

Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 209.000 euro na obsługę Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze składamy oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).

Miejscowość, data:

....., dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna osoby/osób
właściwej/ych do reprezentowania
Wykonawcy)

pieczęć firmowa Wykonawcy

**LISTA PODMIOTÓW
NALEŻĄCYCH DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ**
w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
(Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.)
co podmiot składający Ofertę*

1.
2.
3.
4.
5.
-

Miejscowość, data:

....., dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna osoby/osób
właściwej/yh do reprezentowania
Wykonawcy)

**INFORMACJA O BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI
DO GRUPY KAPITAŁOWEJ***

Oświadczam, że nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.).

Miejscowość, data:

....., dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna osoby/osób
właściwej/yh do reprezentowania
Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

Projekt umowy

§ 1

Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem umowy jest:
Obsługa Urzędu Miasta Gdyni w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz krajowe przewozy lotnicze.

Kategoria biletów i szacunkowa wielkość zamówienia:

- a) bilety lotnicze w komunikacji zagranicznej i krajowej (w tym bilety tanich linii lotniczych) - ... szt.
 - b) bilety promowe w komunikacji zagranicznej - ... szt.
 - c) bilety kolejowe w komunikacji zagranicznej - ... szt.
 - d) bilety autokarowe w komunikacji zagranicznej - ... szt.
2. Umowa obejmująca przedmiot zamówienia obowiązywać będzie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2017 r., jednakże zakończy się w momencie wykorzystania środków finansowych przewidzianych do jej realizacji.
 3. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do niewykorzystania w całości wielkości zamówienia.
 4. Cena opłaty transakcyjnej pozostanie niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie będzie zależna od klasy lotu (przejazdu), trasy, przewoźnika ani innych czynników.
 5. Opłata transakcyjna nie jest częścią składową pakietu taryf i na fakturze winna być wykazywana oddzielnie. W całościową cenę biletów wliczone będą odpowiednio ceny przewozu wraz z VAT-em, polskimi i zagranicznymi opłatami lotniskowymi, opłatami portowymi, opłatami paliwowymi, opłatami bezpieczeństwa, opłatami wylotowymi, opłatami za rezerwację i wszystkimi innymi obowiązującymi opłatami (np. za bagaż rejestrowany).
 6. Wykonawca będzie realizował niniejsze zamówienie zgodnie z przedstawioną przez siebie Koncepcją realizacji przedmiotu zamówienia

Warunki płatności:

Zamawiający regulować będzie należności przelewem bankowym na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.

§ 2

Terminy:

Wykonawca dostarczać będzie bilety lotnicze, kolejowe, autokarowe i promowe do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty złożenia zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od przyjętej przez przewoźnika formy sprzedaży.

Kary:

1. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę biletu w terminie wskazanym przez Zamawiającego naliczona zostanie kara umowna w wysokości 5% wartości biletu za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niedostarczenia biletu, w wyniku czego zaistnieje konieczność zakupu biletu u innego agenta lub wyjazd nie dojdzie do skutku, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotnej wartości biletu.
3. W razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy.
4. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 3 Zamawiający będzie mógł rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wystąpienia szkody, o której mowa w § 2 pkt 4 umowy, Zamawiający wystąpi do właściwego Sądu o stwierdzenie szkody, którą poniósł Zamawiający, a następnie zwróci się do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych o umieszczeniu na stronie internetowej (art. 154 pkt 5a ustawy PZP) informacji o nie wywiązaniu się Wykonawcy z przedmiotowej umowy.

§ 3

Inne postanowienia

1. Wykonawca będzie dokonywać rezerwacji oraz sprzedawać bilety według obowiązujących taryf określonych przez przewoźnika (w klasach zlecanych przez Zamawiającego). Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.
2. Wykonawca będzie wyszukiwać połączenia optymalne pod względem ceny oraz czasu trwania podróży i przedstawiać Zamawiającemu różne warianty połączenia (w tym na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi) w czasie nie dłuższym niż dwie godziny, z uwzględnieniem najkorzystniejszej na rynku ceny oraz promocji.
3. Wykonawca będzie informować o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach, a także o wszelkich zmianach godzin wyjazdu i przyjazdu dotyczących zamówionych biletów i szczególnych warunkach jakie musi spełnić osoba wjeżdżająca na terytorium danego państwa docelowego, takich jak wiza, obowiązkowe szczepienia, itp. oraz dokonywać zakupu biletów po ostatecznym potwierdzeniu przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni możliwość całodobowej rezerwacji i wykupu biletów przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne, a także możliwość całodobowego telefonicznego kontaktu pracownika Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy przez cały okres trwania podróży zagranicznej, przez siedem dni w tygodniu, w tym w dni świąteczne.
5. Wykonawca podczas realizacji umowy zapewni bezpłatne dostarczanie biletów do siedziby Zamawiającego w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
6. Wykonawca każdorazowo wskaże na fakturze cenę opłaty transakcyjnej.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu odprawy on-line.

8. Wykonawca zapewni obsługę programów partnerskich oferowanych przez linie lotnicze.
9. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę.
10. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS.
11. Bilety elektroniczne będą przekazywane na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę.
12. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
13. Wykonawca przejmie obowiązki dotyczące składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
14. Wszelkie zmiany umowy winny następować w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Rozwiązanie umowy może nastąpić z jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem przez każdą ze stron.
16. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dwukrotnego niewywiązania się Wykonawcy z postanowień umowy.
17. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.