



Informacje MOPS dla obywateli Ukrainy

Obywatel Ukrainy w Gdyni
Niezbędne informacje
o pomocy społecznej



I. KIM SĄ PRACOWNICY SOCJALNI I W CZYM MOGĄ CI POMÓC?

Miasto Gdynia będzie starać się Tobie pomóc w trudnych sytuacjach. W mieście działa system pomocy społecznej. Działania pomocowe w ramach tego systemu realizują pracownicy socjalni.

Pracownicy socjalni posiadają status funkcjonariusza publicznego. Są pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W MOPS możesz uzyskać dostęp do sprawdzonych, rzetelnych informacji oraz pomoc dostosowaną do indywidualnej sytuacji.

Rolą pracowników socjalnych jest wspieranie Ciebie w działaniach mających na celu rozwiązanie trudnej sytuacji. Mogą pomóc Ci w uzyskaniu konsultacji psychologicznej, nawiązaniu kontaktu z prawnikiem, ułatwieniu dostępu do pomocy medycznej, a przede wszystkim w odnalezieniu się w nowym miejscu. Postarają się wyjaśnić, jak funkcjonuje miasto i jak możesz się po nim poruszać, aby załatwić wszystkie niezbędne sprawy.

Postarają się również udzielić Ci niezbędnych informacji o aktualnych możliwościach pomocy oraz formalnościach związanych m.in. z uzyskaniem numeru PESEL czy podjęciem pracy.

Pamiętaj, że pracownicy socjalni działają w dobrych intencjach – chcą abyś poczuł się bezpiecznie w nowej sytuacji i mógł podjąć kolejne kroki w celu poprawy Twoich warunków życiowych. Rozumieją, że możesz obawiać się tego, co jest dla Ciebie nieznane i czuć się niepewnie.

II. BĄDŹ SZCZERY W ROZMOWIE Z PRACOWNIKIEM SOCJALNYM

Pamiętaj o tym, że aby pomoc była skuteczna, potrzebne jest Twoje zaangażowanie i pełna informacja o Twojej aktualnej sytuacji. Proces pomocy oparty jest na zasadzie współpracy. Pracownik socjalny chce udzielić Ci wsparcia, ale działa wraz z Tobą, a nie za Ciebie.

Nasza pomoc, gdy jest potrzebna, nie kończy się wraz z momentem opuszczenia miejsca pobytu tymczasowego. Nawet gdy będziesz mieszkał samodzielnie, w dalszym ciągu możesz zwrócić się do MOPS, gdy znajdziesz się w trudnej sytuacji.

Postaraj się o to, aby Twoje decyzje były dokładnie przemyślane. Jeżeli z jakiegoś powodu chcesz zmienić ustalenia poczynione wspólnie z pracownikiem socjalnym, nie zapomnij go o tym poinformować. Zasada ta dotyczy się wszystkich osób korzystających z pomocy MOPS.

II. O CO MOŻE ZAPYTAĆ PRACOWNIK SOCJALNY?

W miejscu, w którym przebywasz pracownik socjalny będzie wypełniał ankietę (lub inne dokumenty), które pomogą ustalić jakie są Twoje zamiary, np. czy chcesz zostać w Gdyni czy też planujesz dalszą podróż, a także czy potrzebujesz pomocy przy formalnościach np. związanych z uzyskaniem numeru PESEL, zarejestrowaniem się w Urzędzie Pracy czy uzyskaniem pomocy finansowej.

Zeskanuj kod, aby dowiedzieć się więcej o ofercie wsparcia MOPS:



Pracownik socjalny ma prawo zapytać Cię o:

- dochody, zasoby finansowe oraz wydatki,
- członków rodziny, w szczególności dzieci lub inne osoby, którymi się opiekujesz,
- stan zdrowia, w tym choroby przewlekłe czy niepełnosprawność,
- sytuację mieszkaniową.

Nie obawiaj się powyższych pytań, szczególnie tych dotyczących finansów – służą one wyłącznie dokładniejszemu zbadaniu Twojej sytuacji i udzieleniu odpowiedniego wsparcia. Informacje, których udzielasz pracownikowi socjalnemu MOPS, podlegają ochronie i nie mogą być przekazywane osobom postronnym.

Im więcej wiemy, tym skuteczniej możemy pomóc. Ważne jest, aby udzielać odpowiedzi zgodnie z prawdą. Pamiętaj, że mamy prawo weryfikować przekazane przez Ciebie informacje w innych instytucjach.

III. NA CO POWINIENES UWAŻAĆ?

Sytuacja, w której się znajdujesz może być wykorzystana do nieuczciwych celów. Przykładowo, oszuści mogą próbować wyłudzić Twój numer PESEL czy numer paszportu podczas rozmowy telefonicznej.

Pamiętaj, aby nigdy nie podawać swoich danych osobowych oraz nie przekazywać dokumentów osobom, które nie są do tego uprawnione! Miejskami, w których możesz zrobić to bez obaw są m.in. urzędy czy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Masz prawo wiedzieć, kto i w jakim celu żąda od Ciebie informacji i w jaki sposób zostaną wykorzystane. Najważniejsze dokumenty (np. paszport) miej zawsze pod swoją kontrolą.





Uprawnienia osób, które się z Tobą kontaktują możesz łatwo zweryfikować. Przykładowo, każdy pracownik socjalny posiada legitymację służbową oraz dokument potwierdzający zatrudnienie w MOPS w języku ukraińskim. Masz prawo domagać się ich okazania, aby upewnić się, że rozmawiasz z osobą, która naprawdę pełni tę funkcję.

Gdy będziesz wypełniać dokumenty lub podpisywać jakąkolwiek umowę upewnij się, że wszystko jest dla Ciebie zrozumiałe. Nie obawiaj się prosić o dodatkowe wyjaśnienie – masz prawo mieć pełną świadomość tego, co podpisujesz. Chodzi o dobro Twoje i Twoich bliskich.

Jeśli znajdziesz się w sytuacji, w której Twoje bezpieczeństwo lub mienie będzie zagrożone możesz wezwać pomoc dzwoniąc pod numer alarmowy 112.

IV. ZADBAJ O SWOICH PODOPIECZNYCH

W centrum zainteresowania pracowników socjalnych znajdują się dzieci oraz osoby zależne, np. starsze czy niepełnosprawne. Pamiętaj, że jesteś odpowiedzialny za osobę małoletnią, która znajduje się pod Twoją opieką. Dziecko, szczególnie poniżej 15. roku życia, wymaga stałego nadzoru osoby dorosłej. Nie możesz pozostawiać go bez opieki, pozwalając, aby oddalało się samodzielnie czy znalazło się w jakiegokolwiek sytuacji zagrażającej jego życiu lub zdrowiu.

Zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem, w trakcie sprawowania opieki nad dzieckiem nie można znajdować się pod wpływem alkoholu czy innych środków odurzających. Dorosły jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo małoletniego, które staje się w takim momencie zagrożone. Jeżeli w czasie, gdy rodzic znajduje się w stanie nietrzeźwości dojdzie do wypadku, ponosi on wszelkie konsekwencje prawne. Takie zachowanie skutkować może zabezpieczeniem dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Niedozwolone jest stosowanie jakiejkolwiek przemocy, fizycznej czy psychicznej, względem dzieci, nie można także zaniedbywać obowiązku szkolnego.

Ponadto, zgodnie z polskim prawem osoba, która spożywa alkohol w miejscach publicznych podlega karze grzywny.

Aktualne informacje na temat wsparcia
Gdyni dla obywateli Ukrainy TUTAJ:



Ponadto zachęcamy do działającej na portalu Facebook grupy „cudzoziemcy.gdynia”.

