



Інформація

МОПС

Міського Центру
Соціального Захисту
Населення

для Громадян України в Гдині

Громадянин України в Гдині
Необхідна інформація про
соціальну допомогу





I. ХТО ТАКІ СОЦІАЛЬНІ ПРАЦІВНИКИ І ЧИМ ВОНИ МОЖУТЬ ВАМ ДОПОМОГТИ?

Місто Гдиня буде намагатися допомогти Вам у складних ситуаціях. У місті діє система соціальної допомоги. Допоміжні заходи в рамках цієї системи здійснюють соціальні працівники.

Соціальні працівники мають статус державного службовця. Це працівники Міського Центру Соціального Захисту Населення (МОПС). В МОПС можете отримати доступ до перевіреної, достовірної інформації та допомоги враховуючи Вашу індивідуальну ситуацію.

Завдання соціальних працівників полягає в тому, щоб підтримати Вас у ваших зусиллях аби вирішити складну ситуацію. Працівники можуть допомогти Вам отримати психологічну консультацію, зв'язатися з адвокатом, полегшити доступ до медичної допомоги і, перш за все, знайти себе на новому місці. Працівники спробують пояснити, як функціонує місто і як можна в ньому орієнтуватися, щоб зробити всі необхідні справи.

Працівники також спробують надати вам необхідну інформацію про актуальні можливості підтримки та формальності, пов'язані, зокрема, з отриманням номера PESEL або працевлаштуванням.

Пам'ятайте, що соціальні працівники діють з добрими намірами – вони хочуть, щоб в новій ситуації Ви почувалися в безпеці та мали можливість зробити наступні кроки для покращення Ваших умов життя. Вони розуміють, що ви можете боятися того, що Вам невідомо і відчувати себе невпевнено.

II. БУДЬТЕ ЧЕСНИМИ З СОЦІАЛЬНИМ ПРАЦІВНИКОМ

Пам'ятайте, що для того, щоб допомога була ефективною, потрібна Ваша заангажованість і повна інформація про Вашу актуальну ситуацію. Процес надання допомоги ґрунтується на принципі співпраці. Соціальний працівник хоче Вас підтримати, але працює з Вами, а не за Вас.

Наша допомога, коли вона потрібна, не закінчується з моментом Вашого переїзду з місця тимчасового перебування. Навіть якщо Ви будете проживати самостійно, далі зможете звернутися до Міського Центру Соціального Захисту Населення (МОПС), коли опинитесь в скрутній ситуації.

Переконайтеся, аби Ваші рішення були ретельно обдумані. Якщо з будь-якої причини Ви хочете змінити домовленості, узгоджені разом із соціальним працівником, обов'язково повідомте його про це. Це правило стосується всіх хто користується допомогою Міського Центру Соціального Захисту Населення (МОПС).

II. ПРО ЩО МОЖЕ ЗАПИТАТИ СОЦІАЛЬНИЙ ПРАЦІВНИК?

У місці, де Ви перебуваєте, соціальний працівник заповнить анкету (або інші документи), яка допоможе визначити Ваші наміри. Наприклад, чи хочете Ви залишитися в Гдині, чи плануєте подальшу поїздку і чи потрібна Вам допомога при формальних справах, наприклад з отриманням номера PESEL, реєстрацією на Біржі Праці або отриманням фінансової допомоги.

Відскануйте код, щоб дізнатися більше про пропозицію підтримки Міського Центру Соціального Захисту Населення (МОПС):



Соціальний працівник має право запитати Вас про:

- доходи, фінансові засоби та витрати,
- членів сім'ї, зокрема дітей або інших осіб, якими Ви опікуєтесь,
- стан здоров'я, враховуючи хронічні захворювання або інвалідність,
- житлову ситуацію.

Не бійтеся перерахованих вище питань, особливо фінансових – вони лише допомагають краще зрозуміти Вашу ситуацію та надати Вам відповідну підтримку. Інформація, яку Ви надаєте соціальному працівникові Міського Центру Соціального Захисту Населення (МОПС), захищена і не може бути розголошена постороннім особам.

Чим більше ми будемо мати інформації, тим ефективніше можемо допомогти. Важливо відповідати правдиво. Пам'ятайте, що ми маємо право перевіряти надану Вами інформацію в інших інституціях.

III. КОЛИ ТРЕБА БУТИ ОБЕРЕЖНИМ?

Ситуація, в якій знаходитесь може бути використана в нечесних цілях. Наприклад, під час телефонної розмови шахраї можуть спробувати вимагати ваш номер PESEL або номер паспорта.

Пам'ятайте, що ніколи не надавайте свої персональні дані та ніколи не надавайте документи особам, які не уповноважені до цього! Такими місцями в яких Ви можете зробити це без обав являються державні уряди або Міський Центр Соціального Захисту Населення (МОПС) Ви маєте право знати, хто запитує у Вас інформацію, з якою метою і як вона буде використовуватися. Завжди тримайте під контролем найважливіші документи (наприклад, паспорт).





Ви можете легко перевірити людей, які зв'язуються з Вами. Наприклад, у кожного соціального працівника є візитка та документ, що підтверджує працевлаштування в Міському Центрі Соціального Захисту Населення (МОПС) українською мовою. Ви маєте право запитати, про огляд належних документів, щоб переконатися, що Ви розмовляєте з людиною, яка справді виконує належну функцію.

Коли будете заповнювати документи або підписувати будь-який договір, переконайтеся, що Вам все зрозуміло. Не бійтеся запитати про додаткові роз'яснення – Ви маєте право бути повністю в курсі того, що підписуєте. Це йдеться про Ваше і Ваших близьких добро.

Якщо Ви опинилися в ситуації, коли Ваша безпека чи майно під загрозою, Ви можете викликати допомогу, зателефонувавши за номером екстреної допомоги 112.

IV. ЗАДБАЙТЕ ПРО СВОЇХ ПІДОПІЧНИХ

Соціальні працівники особливу увагу звертають на дітей та залежних осіб, наприклад, літні люди чи інваліди. Пам'ятайте, що Ви несете відповідальність за неповнолітнього, який знаходиться під Вашою опікою. Дитина, особливо віком до 15 років, потребує постійного нагляду дорослих. Не можна залишати дитину без нагляду, дозволяти відлучатися самотійно або, щоб опинилася в будь-якій ситуації, яка загрожує її життю чи здоров'ю.

Відповідно до чинного в Польщі законодавства під час догляду за дитиною не можна перебувати під впливом алкоголю або інших одурманюючих речовин. Дорослий несе відповідальність за безпеку неповнолітнього, яка стає в цей момент під загрозою. Якщо в стані алкогольного сп'яніння опікуна станеться нещасний випадок, опікун несе всі правові наслідки. Така поведінка може довести до забезпечення дитини в доглядно-виховному закладі.

Будь-яке насильство, фізичне чи психічне, заборонено в стосунку до дітей, також не можна нехтувати обов'язком навчання.

Більше того, згідно польського законодавства, особа, яка вживає алкоголь у громадських місцях підлягає накладенню штрафу.

Актуальна інформація про підтримку
Гдині громадянам України ТУТ:



Крім того, запрошуємо до групи на ФБ
«cudzoziemcy.gdynia»

