Informacje podstawowe

Urząd Miasta Gdyni

Główna siedziba Urzędu
znajduje się
przy Alei Marszałka Piłsudskiego
52/54

Druga siedziba Urzędu
znajduje się
przy ulicy 10 Lutego 24

Urząd otwarty jest od poniedziałku do piątku
w godzinach od 7.00 do 16.00

Prezydentem Miasta Gdyni
jest **Aleksandra Kosiorek**

Wiceprezydentem Miasta Gdyni
jest Oktawia Gorzeńska

Wiceprezydentem Miasta Gdyni
jest Tomasz Augustyniak

Wiceprezydentem Miasta Gdyni
jest Rafał Geremek

Sekretarzem Miasta i Dyrektorem
Generalnym Urzędu
jest Łukasz Kobus

Skarbnikiem Miasta Gdyni
jest Honorata Krupka

Czym zajmuje się Urząd Miasta Gdyni?

W głównym budynku urzędu,
przy Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54
załatwisz sprawy dotyczące budownictwa, architektury, uzgodnień oraz spraw obywatelskich.

Możesz tu między innymi uzyskać pozwolenie na budowę i rozbiórkę, zezwolenie na wykonanie inwestycji drogowych.

W Wydziale Spraw Obywatelskich możesz:

- zarejestrować samochód,
- wymienić tablice rejestracyjne,
- odebrać prawo jazdy,
- odebrać lub zgłosić utratę dowodu osobistego oraz złożyć wniosek o wydanie nowego.

Mieści się tu Urząd Stanu Cywilnego, w którym możesz wziąć ślub cywilny, otrzymać dokument urodzenia lub dokument zgonu.

W budynku przy ul. 10 Lutego 24 znajdziesz wydziały takie jak:

- Wydział Spraw Społecznych,
- Wydział Środowiska,
- Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

W Wydziale Spraw Społecznych możesz załatwić sprawy związane ze świadczeniami rodzinnymi, dodatkiem energetyczny i mieszkaniowym.

Listę wszystkich Wydziałów Urzędu i ich lokalizacji znajdziesz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Gdyni
(kliknij na podkreślony tekst, a otworzy się strona internetowa).

Kontakt z pracownikami Urzędu Miasta Gdyni

Żeby załatwić sprawę w Urzędzie Miasta Gdyni możesz:

1. Napisać pismo i wysłać je na adres:
   Urząd Miasta Gdyni
   Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54
   81-382 Gdynia

2. Przynieść pismo do kancelarii,
   gdzie można zostawić pisma i dokumenty.

3. Wysłać pismo przez interenet.
   Wyślij je na adres skrzynki do
   e-doręczeń: AE:PL-50737-38243-FSIWS-33.
   To specjalny adres do wysyłania
   pism elektronicznych.

4. Zadzwonić do Gdyńskiego Centrum Kontaktu
   pod numer: 58 626 26 26.

5. Po umówieniu wizyty przyjść do Urzędu
   Miasta Gdyni i omówić sprawę z odpowiednim
   pracownikiem.

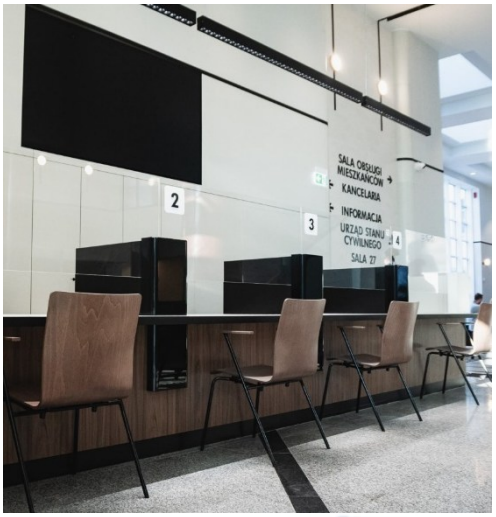
   W urzędzie jest pokój cichej obsługi.
   To spokojne i ciche miejsce.
   Możesz z niego skorzystać, jeśli potrzebujesz ciszy.
   Powiedz o tym pracownikowi urzędu.

6. W sprawach dotyczących rejestracji pojazdów, prawa jazdy, dowodów osobistych oraz urzędu stanu cywilnego możesz zarezerwować wizytę. Rezerwacja wizyty w Urzędzie Miasta Gdyni - BIP UM Gdynia
(kliknij na podkreślony tekst, a otworzy się strona internetowa).

7. Dla osób Głuchych jest dostępny tłumacz Polskiego Języka Migowego.
Tłumacz dostępny jest na stronie: Tłumacz Online
(kliknij na podkreślony tekst, a otworzy się strona internetowa).

Pomoc asystenta

W głównej siedzibie Urzędu Miasta Gdyni, możesz skorzystać z pomocy asystenta. Asystent pomoże Ci poruszać się po budynku.



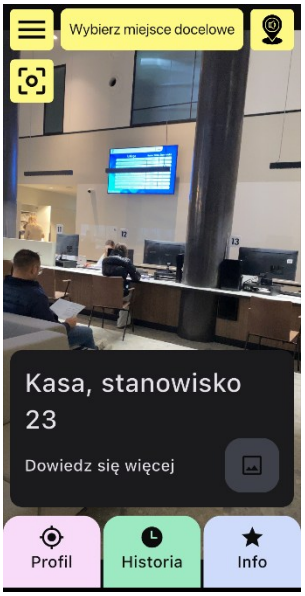
Stanowisko asystenta znajduje się po lewej stronie po wejściu do budynku głównego. Stanowisko jest oznaczone jako **numer 3**.

Znajduje się tam pracownik, który pomoże Ci dotrzeć do wybranego miejsca.

Jeśli potrzebujesz wsparcia, możesz zgłosić to wcześniej. Zadzwoń na infolinię urzędu: **58 626 26 26**.

Znaczniki NaviWay

Na parterze budynku Urzędu Miasta Gdyni
są znaczniki graficzne NaviWay.
Znaczniki pomagają poruszać się po budynku
i odnaleźć właściwe miejsce.



System jest pomocny dla osób
z niepełnosprawnością wzroku.
Mogą z niego korzystać wszyscy.

Żeby skorzystać z NaviWay
pobierz aplikację na telefon.
Włącz Bluetooth w telefonie.
Otwórz aplikację po wejściu do Urzędu.
Słuchaj komunikatów i idź do wybranego miejsca.

Aplikację możesz pobrać na stronie NaviWay
(kliknij na podkreślony tekst, a otworzy się strona
internetowa).

Aplikacja jest bezpłatna.